



Cisco Unified IP Phone 7975G 電話指南（用於 Cisco Unified Communications Manager 6.1）（SCCP 與 SIP）

美洲總部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
http://www.cisco.com
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883

常用電話工作

在電話上檢視線上說明	按 。
撥打電話	於撥號前或撥號後拿起電話。
重撥號碼	按**重撥**。或於電話掛上時按「導覽」按鈕，以查看「已撥出電話」的記錄。
於通話時切換成話筒	拿起話筒。
於通話時切換成喇叭或耳機	按 或 ，然後掛上話筒。
電話靜音	按 。
使用通話記錄	按 ，以選擇通話記錄。若要撥號，請反白選取清單，並拿起電話。
編輯號碼	按**編輯**、<< 或 >>。
保留 / 繼續通話	按**保留**或**繼續**。
將通話轉接至新號碼	依序按**轉接**及輸入號碼，然後再按一次**轉接**。
撥打對講通話	**按對講按鈕，並視需要輸入號碼，在聽到提示音後開始說話。**
開始標準（特別）電話會議	依序按**其他**>**會議**，並撥打參與者號碼，然後再按一次**會議**。



OL-15151-01



快速參考



Cisco Unified IP Phone 7975G 電話指南（用於 Cisco Unified Communications Manager 6.1）（SCCP 與 SIP）

軟鍵定義

縮撥	使用快速撥號索引號碼撥號
接聽	接聽電話
上一步	返回上一個說明主題
插話	將自己加入共用線路上的通話
回撥	當忙線中的內線空出時收到通知
取消	取消動作或結束畫面，而不套用變更
介入	將自己加入共用線路上的通話，並建立會議
全轉	設定 / 取消來電轉撥
清除	刪除記錄或設定
關閉	關閉目前的視窗
會議表	檢視會議參與者
會議	建立會議通話
刪除	使用「編輯」時，移除游標右側的字元
明細（僅限於 SCCP）	開啓「未接來電」與「已接來電」記錄中多通來電的詳細資料記錄
撥號	撥打電話號碼
直接轉（僅限於 SCCP）	將兩通電話相互轉接給對方
DND	開啓或關閉勿打擾 (DND)
編輯	編輯通話記錄中的號碼
結束	中斷目前的通話或對講通話
清除	將設定重設成預設值
結束	返回上一個畫面
組代接	接聽其他群組的來電
轉移	將來電轉移或轉接至語音留言系統

加入（僅限於 SCCP）	合併現有通話以建立會議
連結	檢視相關的說明主題
主要	顯示「說明」主功能表
進會議	主持即時電話會議
其他	顯示其他軟鍵
新通話	撥打新的電話
另接	接聽相關群組的來電
駐留	使用「來電駐留」儲存通話
代接	接聽您群組的來電
QRT	將通話問題送交系統管理員
重撥	重撥最近撥出的號碼
移除	移除會議參與者
繼續	繼續保留的通話
RmLstC	排除最後一位加入電話會議的參與者
儲存	儲存所選的設定
搜尋	搜尋目錄清單
選取	選取功能表項目或通話
轉接	轉接來電
更新	重新整理內容
VidMode（僅限於 SCCP）	選擇視訊顯示模式
<<	刪除已輸入的字元
>>	在已輸入的字元間移動

電話螢幕圖示

線路與通話狀態	
	已啟用來電轉撥
	保留的通話
	接通的通話
	來電
	拿起電話
	電話掛上
	共用線路使用中
	留言
	經過驗證的通話
	經過加密的通話
	快速撥號、通話記錄或目錄清單中的忙線指示（BLF 功能）
	快速撥號、通話記錄或目錄清單中的閒置線路指示（BLF 功能）
	快速撥號、通話記錄或目錄清單（線路狀態不明）
	勿打擾（BLF 功能）的線路
	閒置狀態下的對講線路
	單向音訊通話中的對講線路
	單向音訊通話中的對講線路
音訊或視訊模式	
	話筒使用中
	耳機使用中
	喇叭使用中
	啟用視訊（僅限於 SCCP）
功能存取	
	已指定功能給按鈕
	已指定行動性給按鈕
	已指定保留給按鈕
	已指定會議給按鈕
	已指定轉接給按鈕
	已指定電話服務 URL 給按鈕
	已可編輯通話記錄中的 URL 項目（僅限於 SIP）
	選取的選項
	功能已啟用

按鈕圖示

	留言
	服務
	說明
	目錄
	設定
	音量
	喇叭
	靜音
	耳機

目錄

快速入門

使用本指南

本指南將概述您電話所提供的各項功能。您可以仔細閱讀本手冊，深入瞭解電話的所有功能；或參考下表所列的常用章節。

若要 ...	請 ...
自行探索電話的功能	需要協助時按電話的 ? 。
檢閱安全資訊	請參閱第 2 頁的安全與效能資訊。
連接電話	請參閱第 4 頁的連接電話。
安裝好電話之後開始使用	從第 7 頁的電話概觀開始。
瞭解按鈕燈號所代表的意義	請參閱第 7 頁的瞭解按鈕及硬體。
瞭解觸控螢幕	請參閱第 11 頁的瞭解觸控螢幕功能。
撥打電話	請參閱第 16 頁的撥打電話 — 基本選項。
保留通話	請參閱第 20 頁的使用「保留」與「繼續」。
通話靜音	請參閱第 21 頁的使用靜音。
轉接來電	請參閱第 23 頁的轉接來電。
召開電話會議	請參閱第 27 頁的召開電話會議。
設定快速撥號	請參閱第 31 頁的快速撥號。
共用電話號碼	請參閱第 34 頁的使用共用線路。
將電話用為喇叭	請參閱第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭。
變更鈴聲音量或音調	請參閱第 45 頁的變更電話設定。
檢視未接來電	請參閱第 47 頁的使用通話記錄。
聽取您的語音留言	請參閱第 53 頁的存取語音留言。
查看軟鍵與圖示的定義	參閱本指南扉頁的「快速參考卡」。

尋找其他資訊

您可以在下列 URL 的全球資訊網上存取最新的 Cisco Unified IP Phone 說明文件：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

您可以存取下列 URL 上的 Cisco 網站：

http://www.cisco.com/

您可以使用下列 URL 存取 Cisco 國際網站：

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

存取 Cisco Unified IP Phone 7900 系列的 eLearning 教學課程

（僅限於 SCCP 電話。）

Cisco Unified IP Phone 7900 系列的 eLearning 教學課程利用音訊及動畫，說明基本的通話功能。您可以從個人電腦存取線上的 eLearning 教學課程（適用於多種電話機型）。請由下列位置的文件清單中，尋找您電話機型適用的 eLearning 教學課程（僅英文）：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html



附註 7975G Cisco Unified IP Phone 雖不提供 eLearning 教學課程，但可以參閱 Cisco Unified IP Phone 7900 系列的 eLearning 教學課程，從中查看常用的 IP 電話功能概要。

安全與效能資訊

如需電力中斷及其他裝置對 Cisco Unified IP Phone 之影響的相關資訊，請參閱下列各節。

停電

電話機必須連接電源，才可透過電話使用緊急服務。供電中斷時，「服務與緊急電話」撥號功能會停止運作，直到恢復供電爲止。若發生供電故障或斷電的狀況，可能須重設或重新設定設備，才可繼續使用「服務與緊急電話」撥號功能。

使用外接裝置

若要 Cisco Unified IP Phone 搭配外接裝置一起使用，請注意下列資訊：

Cisco 建議使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置（如耳機）。

根據這些裝置的品質，以及其與其他裝置（如手機或雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，Cisco 建議您採取下列一或多項動作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

由於 Cisco 無法對外接裝置、纜線與接頭的品質進行控管，因此無法保證系統的效能。只有使用品質優良的纜線與接頭連接適當的裝置，系統才能夠正常運作。



注意 歐盟國家的使用者請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接耳機。

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆須有遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

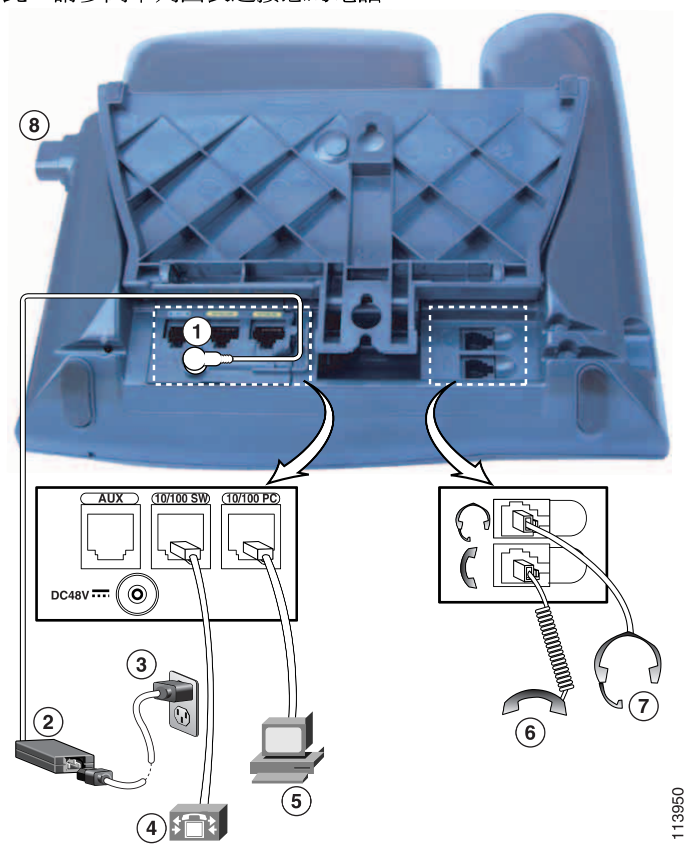
約束 Cisco 加密產品的美國法律摘要可在以下網址找到：
http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html。如需進一步的協助，請將電子郵件寄至 export@cisco.com 與我們聯絡。

可存取性功能

可存取性功能清單需要申請才會提供。

連接電話

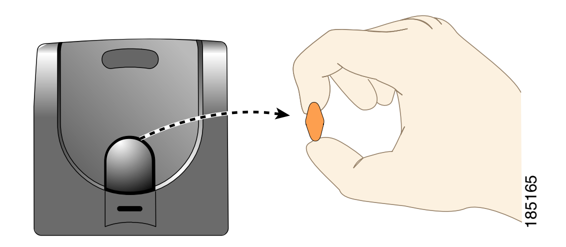
系統管理員可能會將您的新 Cisco Unified IP Phone 連接到公司的 IP 網路電話網路中。若實際情況並非如此，請參閱下列圖表連接您的電話。



1	DC 轉接器連接埠 (DC48V)	**5**	存取連接埠 (10/100/1000 PC)
2	AC/DC 電源供應器	**6**	話筒連接埠
3	AC 電源線	**7**	耳機連接埠
4	網路連接埠 (10/100/1000 SW)	**8**	座架按鈕

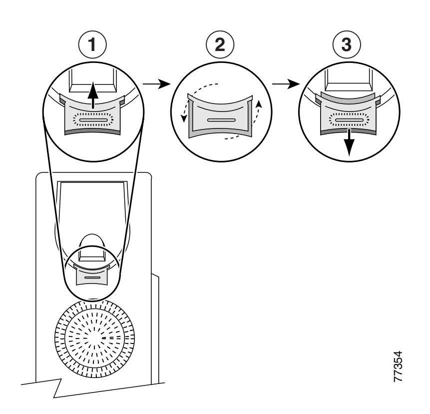
取下壓簧開關夾（必要）

使用電話之前，請先取下托架上的壓簧開關夾。取下壓簧開關夾後，壓簧開關會在話筒拿起時略微抬起。



調整話筒座（可選）

Cisco 建議您調整話筒座（特別是壁掛式電話），以確保聽筒不會滑出托架。請參閱下表的說明。



1	移開話筒，並從話筒座拉出方形塑膠片。
2	將塑膠片旋轉 180 度。
3	將塑膠片推回話筒座。旋轉後的塑膠片頂部會突出。將話筒放回話筒座。

調整座架（可選）

若要變更電話基座的角度，只要按「座架」按鈕即可進行調整。

使用 TAPS 註冊

電話連接到網路之後，系統管理員可能會要求您使用 TAPS（自動註冊電話支援工具）自動註冊電話。TAPS 可用於新電話或取代現有的電話。

若要使用 TAPS 註冊，請拿起話筒，接著輸入系統管理員所提供的 TAPS 內線，然後依照語音提示執行作業。您可能需輸入完整的內線（包括區碼）。當電話顯示確認訊息之後即可掛斷。電話會隨即重新啓動。

耳機資訊

若要使用耳機，請將其連接到電話後方的耳機連接埠。

雖然 Cisco Systems 會對搭配 Cisco Unified IP Phone 一起使用的協力廠商耳機進行內部測試，但是 Cisco 不對耳機或話筒廠商的產品提供保證或支援。因爲 Cisco Unified IP Phone 部署所在位置的環境，與硬體本身的並不相同，因此並沒有所謂最適於所有環境的最佳解決方案。Cisco 建議客戶先測試耳機，找出最適其環境的產品，然後再於網路上進行大規模的部署。

在某些情況下，不同耳機的機械或電子部分，可能會造成遠端通話方在對 Cisco Unified IP Phone 使用者說話時，聽到自己聲音的回音。

Cisco Systems 建議您使用品質優良的外接裝置，例如可以過濾掉不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的耳機。根據這些裝置的品質，以及其與其他裝置（如手機及雙向無線電）的距離遠近，可能還是會出現雜音。

Cisco Unified IP Phone 不支援耳機的主要原因是可能會聽到嗡嗡聲。此嗡嗡聲可能只有遠端通話方會聽到，也可能您（即 Cisco Unified IP Phone 使用者）與遠端通話方均會聽到。很多外來因素都可能會造成嗡嗡聲，如電燈、位處電動馬達附近、大型的電腦監視器等。在某些情況下，使用者可以利用小功率音箱或電源加強器，降低或消除所聽到的嗡嗡聲。

使用者主觀認定的音質

除了物質、工藝與技術的表現之外，耳機的音訊部分必須讓您（即使用者）與遠端的通話方聽起來舒適。音質好壞非常主觀，因此 Cisco 無法保證任何耳機或話筒的效能；但下列網站所列出的某些耳機及話筒，據說與 Cisco Unified IP Phone 搭配使用的效果很不錯。

但在使用環境中測試此設備，以及研判最適用之效能的責任，仍需由客戶自行負責。

如需耳機相關資訊，請參閱：

http://www.vxicorp.com/cisco

http://www.plantronics.com/cisco

http://www.jabra.com

電話概觀

7975G Cisco Unified IP Phone 為全功能型電話，可以透過個人電腦所使用的相同資料網路執行語音通訊功能，讓您能夠撥出及接聽一般電話、保留通話、轉接來電、召開電話會議等。

除了基本的通話處理功能之外，7975G Cisco Unified IP Phone 還提供豐富的進階功能，讓您能夠擴展通話處理能力。您的電話會視組態不同而支援：

- 存取網路資料、XML 應用程式及網路型服務。
- 從「使用者選項」網頁線自訂電話的功能與服務。
- 內容詳實的線上說明系統會在電話螢幕上顯示資訊。

瞭解按鈕及硬體

您可以利用下圖辨識電話上的按鈕及硬體。



	項目	說明	如需更多資訊，請參閱 ...
1	可程式化按鈕	可程式化按鈕會視組態不同而讓您存取： • 電話線路及對講線路（線路按鈕） • 快速撥號號碼（快速撥號按鈕，包括 BLF 快速撥號功能） • 網路型服務（如「個人通訊錄」按鈕） • 電話功能（如「私人」、「保留」或「轉接」按鈕） 會發光表示狀態的按鈕： 穩定的綠燈 — 進行中的通話或雙向對講通話 閃爍的綠燈 — 保留的通話 穩定的琥珀燈 — 正在使用「私人」功能、單向的對講通話、DND 作用中或已登入「搜尋群組」 閃爍的琥珀燈 — 來電或回復通話 穩定的紅燈 — 正在使用遠端線路（共用線路或 BLF 狀態）	• 第 11 頁的瞭解觸控螢幕功能 • 第 16 頁的基本通話處理 • 第 31 頁的快速撥號 • 第 34 頁的使用共用線路 • 第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態 • 第 30 頁的撥打或接聽對講通話
2	座架按鈕	可讓您調整電話基座的角度。	第 5 頁的調整話筒座（可選）
3	顯示按鈕	喚醒休眠模式下的觸控螢幕，或停用觸控螢幕進行清理。 無色 — 已就緒，可接受輸入 閃爍的綠燈 — 已停用 穩定的綠燈 — 休眠模式	第 12 頁的觸控螢幕的清理及維護
4	留言按鈕	自動撥號語音留言服務（因服務而異）。	第 53 頁的存取語音留言
5	目錄按鈕	開啓/關閉「目錄」功能表。使用此功能表可存取通話記錄及目錄。	第 47 頁的使用通話記錄
6	說明按鈕	啓動「說明」功能表。	第 13 頁的存取電話的說明系統

7	設定按鈕	開啓 / 關閉「設定」功能表。使用此功能表可變更觸控螢幕及鈴聲設定。	第 45 頁的變更電話設定
8	服務按鈕	開啓 / 關閉「服務」功能表。	第 54 頁的使用「使用者選項」網頁
9	音量按鈕	控制話筒、耳機及喇叭的音量（拿起電話），以及鈴聲的音量（掛上電話）。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
10	喇叭按鈕	開啓或關閉喇叭。當喇叭開啓時，此按鈕會亮燈。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
11	靜音按鈕	開啓或關閉麥克風。當麥克風爲靜音時，此按鈕會亮起。	第 21 頁的使用靜音
12	耳機按鈕	開啓或關閉耳機。當耳機開啓時，此按鈕會亮燈。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
13	4 向導覽台及選取按鈕（中央）	可讓您捲動功能表及反白選取的項目。使用「選取」按鈕可選取螢幕中的反白項目。 導覽按鈕 • 上下捲動可查看功能表及反白選取項目。 • 左右捲動可水平捲動多欄顯示。 選取按鈕 — 使用「導覽」按鈕即可捲動以選取線路，然後： • 按 可開啓功能表。 • 按 可播放鈴聲項目。 • 按 可存取螢幕所述之其他功能。 **附註** 「選取」按鈕無作用。	第 47 頁的使用通話記錄
14	鍵台	可讓您撥打電話號碼、輸入字母及選擇功能表項目。	第 16 頁的基本通話處理
15	軟鍵按鈕	每一個按鈕皆可用於啓動軟鍵選項（顯示在觸控螢幕上）。	第 11 頁的瞭解觸控螢幕功能
16	話筒燈號區	表示有來電或新的語音留言。	第 53 頁的存取語音留言
17	觸控式螢幕	顯示電話功能。	第 11 頁的瞭解觸控螢幕功能

瞭解線路及通話

為避免您在線路及通話之間產生混淆，請參閱下列說明：

- 線路 — 每一條線路皆會對應一個目錄號碼，以便於他人能夠撥電話給您。您的電話最多可支援八條線路。若要檢閱您的電話線路，請查看觸控螢幕的右側。您所擁有的線路數量，和您所擁有的目錄數及電話線路圖示數目相同：☎。
- 通話 — 每條線路均可支援多通電話。預設您電話上的每一條線路皆可接通四通電話，但系統管理員可以根據您的需求調整此值。但任何時候都只有一通電話在進行中，而其他通話則會自動轉為保留。

瞭解線路與通話圖示

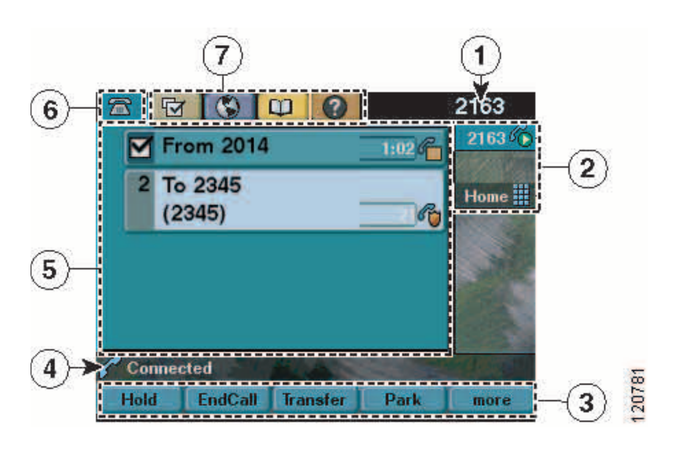
您的電話會顯示圖示，以協助您判斷線路及通話狀態。

圖示	線路或通話狀態	說明
	電話掛上時的線路	此線路沒有任何通話活動。
	拿起電話時的線路	您正在撥號或去電正在響鈴。
	接通的通話	您已接通對方。
	響鈴的通話	您的某條線路上有一通電話正在響鈴。
	保留的通話	您已將通話設為保留。請參閱第 20 頁的使用「保留」與「繼續」。
	遠端使用中	與您共用線路的另一部電話有接通的電話。請參閱第 34 頁的使用共用線路。
	回復通話	將保留的通話回復到您的電話。請參閱第 20 頁的使用「保留」與「繼續」。
	經過驗證的通話	請參閱第 38 頁的撥打及接聽安全通話。
	經過加密的通話	請參閱第 38 頁的撥打及接聽安全通話。
	閒置的線路 (BLF)	請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。
	忙線 (BLF)	請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。
	勿打擾 (BLF) 的線路	請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。
	閒置的對講線路	對講線路不在使用中。請參閱第 30 頁的撥打或接聽對講通話。

圖示	線路或通話狀態	說明
	單向對講通話	對講線路正在傳送或接聽單向音訊。請參閱第 30 頁的撥打或接聽對講通話。
	雙向對講通話	受話方已按下對講線路，啓動與來電者之間的雙向音訊。請參閱第 30 頁的撥打或接聽對講通話。

瞭解觸控螢幕功能

這是當有通話進行中，並有多個功能表開啓時，主觸控螢幕可能出現的外觀。



1	主要電話線路	顯示主要電話線路的電話號碼（目錄號碼）。
2	可程式化按鈕指示燈	可程式化按鈕 可用爲電話線路按鈕、對講線路按鈕、快速撥號按鈕、電話服務按鈕或電話功能按鈕。圖示及標籤可表示這些按鈕的設定方式。如需圖示參考，請參閱本手冊前方之「快速參考卡」的「電話螢幕圖示」一節。
3	軟鍵標籤	每一項標籤皆可用於顯示軟鍵功能。這些軟鍵標籤爲觸控式感應。
4	狀態列	顯示音訊模式圖示、狀態資訊及提示。
5	通話活動區域	顯示每一條線路上目前的來電者，包括來電者 ID、通話時間及反白選取線路的通話狀態（標準檢視）。此區域中的項目爲觸控式感應。請參閱第 10 頁的瞭解線路與通話圖示與第 22 頁的檢視多通來電。
6	電話標籤	指出通話活動。如有需要，可按此標籤返回通話活動區域。
7	功能標籤	每一項標籤皆可用於表示開啓的功能表。這些標籤爲觸控式感應。請參閱第 13 頁的瞭解功能按鈕與功能表。

選擇觸控螢幕項目

您有三種方式可以選擇電話觸控螢幕上的項目。

若要選擇觸控螢幕項目 ...	請執行 ...
觸控方式	以指尖按（或點選）觸控螢幕上的觸控感應項目。 除使用指尖按壓觸控螢幕之外，請勿使用其他物件執行此作業，否則可能會造成顯示螢幕損壞。請注意，按電話號碼會促使電話撥出該號碼。
項目號碼方式	按鍵台上的對應號碼。例如，按 4 即會選擇功能表中的第四個項目。
捲動方式	按「導覽」按鈕以反白選取某項目。按「選取」按鈕選取該項目，或按軟鍵完成此動作。

觸控螢幕的清理及維護

您可以使用「顯示」按鈕 停用及啓用觸控螢幕。「顯示」按鈕亮燈，即表示觸控螢幕狀態有所變更：

- 穩定的綠燈 — 觸控螢幕處於休眠模式
- 閃爍的綠燈 — 已停用觸控螢幕

若要 ...	請 ...
停用觸控螢幕，以進行清理工作	按住 一秒以上 。會隨即閃爍。 除非您啓用螢幕，否則螢幕會保持停用狀態約一分鐘。
啓用觸控螢幕（於停用之後）	按住 （閃爍）一秒以上。
喚醒休眠模式下的觸控螢幕	按觸控螢幕或任意按鈕，或拿起話筒。 觸控螢幕在一段時間（由系統管理員決定）不使用之後，會進入休眠模式，以節省電力。在此模式中，觸控螢幕會呈現空白，但「顯示」按鈕 則會繼續亮著。



注意 請只使用柔軟的乾布擦拭觸控螢幕。請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因爲這些物質會污染電話的元件，並造成故障。

瞭解功能按鈕與功能表

按功能按鈕可以開啟或關閉功能表。

若要 ...	請 ...
開啟或關閉功能表	按功能按鈕： 留言 服務 說明 目錄 設定
捲動清單或功能表	按「導覽」按鈕。
回到功能表的上一層	按**結束**。按功能表頂層的「結束」，可關閉功能表。
在開啟中的功能表之間切換	按觸控螢幕上的功能標籤。每一個功能表皆有對應的標籤。當功能表開啟時，亦會一併顯示其標籤。

存取電話的說明系統

您的電話會提供內容豐富的線上說明系統。說明主題會顯示在觸控螢幕上。

若要 ...	請 ...
檢視主功能表	按電話上的 ?，並稍候數秒，等待功能表顯示。主功能表的主題包括： • 關於 Cisco Unified IP Phone — 電話的相關詳細資訊 • 如何做 ... ？ — 常用電話工作的程序 • 通話功能 — 通話功能的說明及程序
瞭解按鈕或軟鍵	按 ?，再快速按下按鈕或軟鍵。
瞭解功能表項目	按 ?，再快速按觸控螢幕上的功能表項目。或快速按反白選取之功能表項目的 ? 兩下。
使用說明功能取得說明	按 ?。靜待一或兩秒之後，再按一次 ?，或選擇主功能表的**說明**。

瞭解功能的可用性

您的電話可能會因爲電話系統組態的不同，而無法使用此電話指南所述之功能，或是操作方式有所不同。如需功能操作或可用性的相關資訊，請聯絡支援服務或系統管理員。

有許多功能可以透過軟鍵或按線路按鈕加以存取。您可以設定其中部分功能，但大部分仍由系統管理員所控制。

以下是使用軟鍵及線路按鈕存取功能的詳細資訊：

功能	軟鍵	線路按鈕標籤及圖示
回撥	回撥	**回撥**
來電轉撥	全轉	**全部轉撥**
來電駐留	駐留	**駐留**
來電代接	代接	**代接**
會議	會議	**會議**
會議清單	會議表	**會議清單**
勿打擾	DND	**勿打擾** 或 勿打擾
結束通話	結束	**結束通話**
群組代接	組代接	**群組代接**
保留	保留	保留
搜尋群組	HLog	**搜尋群組** **或** **搜尋群組**
惡意來電識別	MCID	**惡意來電 ID**
即時會議	進會議	**進會議**
行動化	行動化	**行動化**
新通話	新通話	**新通話**
其他代接	另接	**其他代接**
品質報告工具	QRT	**品質報告工具**
重撥	重撥	**重撥**
移除最後的會議方	RmLstC	**移除最後一位參與者**
轉接	轉接	**轉接**
視訊模式指令	VidMode	**視訊**

瞭解 SIP 與 SCCP 的差異

您可將電話設定搭配下列一種訊號通訊協定：SIP（Session Initiation Protocol，工作階段初始通訊協定）或 SCCP（Skinny Call Control Protocol，小量通話控制通訊協定）。此組態由系統管理員決定。

電話功能會隨通訊協定而不同。此電話指南會根據不同的通訊協定說明其功能。如需瞭解您電話所使用的通訊協定，可詢問系統管理員，或在電話上選擇 [☑] **> 機型資訊 > 通話控制協定**。

基本通話處理

您可以使用多種功能與服務執行基本的通話處理工作。所提供的功能非常多樣化，如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

撥打電話 — 基本選項

此處提供幾種使用 Cisco Unified IP Phone 撥打電話的簡單方法。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
使用話筒撥打電話	拿起話筒，並輸入號碼。	第 7 頁的電話概觀
使用喇叭撥打電話	按 ，然後輸入號碼。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
使用耳機撥打電話	按 ，然後輸入號碼。也可在 亮起時按**新通話**，然後輸入號碼。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
重撥號碼	按**重撥**可以重撥最後一組號碼；也可按「導覽」按鈕（當電話閒置時）查看「已撥出電話」。	第 47 頁的使用通話記錄
當另一個通話正在線上時撥打電話（使用同一條線路）	**1.** 按**保留**。 **2.** 按**新通話**。 **3.** 輸入號碼。	第 20 頁的使用「保留」與「繼續」
從通話記錄撥號	**1.** 選擇 > **未接來電**、**已接來電**或**已撥出電話**。 **2.** 按觸控螢幕上的清單。	第 47 頁的使用通話記錄

秘訣

- 您也可在電話掛上時撥號，但不會出現撥號音（預先撥號）。若要預先撥號，請先輸入號碼，然後拿起話筒按觸控螢幕上的號碼，或按**撥號**、 或 。
- 使用預先撥號時，您的電話會嘗試顯示「已撥出電話」記錄中相符的號碼（如有此號碼），藉此預先完成您所要撥出的號碼。此稱為「自動撥號」。若要撥打「自動撥號」所顯示的號碼，請按該號碼或捲動至該號碼，然後拿起電話。
- 撥號如有錯誤，請按 << 清除數字。

撥打電話 — 其他選項

您可以使用電話上可能提供的特殊功能及服務撥打電話。如需這些其他選項的更多資訊，請洽詢系統管理員。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，參閱 / 洽詢 ...
當另一個通話正在線上時撥打電話（使用不同的線路）	**1.** 按 即可使用新的線路。第一通電話會自動變成保留。 **2.** 輸入號碼。	第 20 頁的使用「保留」與「繼續」
快速撥號	執行下列一項作業： • 按 （快速撥號按鈕）。 • 使用「簡化撥號」功能。 • 使用「快速撥號」功能。	第 31 頁的快速撥號
從電話上的公司目錄撥號	**1.** 選擇 **> 公司目錄**（名稱可能有所不同）。 **2.** 輸入名稱，再按**搜尋**。 **3.** 反白選取清單，並拿起電話。	第 47 頁的使用通話記錄
使用 Cisco WebDialer 從個人電腦的公司目錄撥號	**1.** 開啓網路瀏覽器，然後連線至具備 WebDialer 功能的公司目錄。 **2.** 按一下所要撥打的號碼。	第 62 頁的設定電話與存取清單以使用行動化連線
使用 Cisco 的「回撥」功能可讓您在忙線或響鈴的內線空出時收到通知。	**1.** 聽到忙線音或響鈴聲時按**回撥**。 **2.** 掛斷。您的電話會在該線路空出後發出警示。 **3.** 再次撥打該電話。	您的系統管理員
撥打電話之前，請先查看快速撥號、通話記錄或目錄清單相關的線路是否正在忙線中。	尋找「忙線功能」指示燈。	第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態
建立優先順序（優先）通話（僅限於 SCCP 電話）	輸入 MLPP 存取號碼，然後再輸入電話號碼。	第 39 頁的排列重要通話的優先順序
從個人通訊錄 (PAB) 項目撥號	**1.** 選擇 **> 個人目錄**，以進行登入。 **2.** 選擇**個人通訊錄**，並搜尋清單。	第 50 頁的在電話上使用個人目錄

若要 ...	請 ...	如需更多資訊， 參閱 / 洽詢 ...
使用帳單或追蹤代碼撥打電話（僅限於 SCCP 電話）	**1.** 撥打號碼。 **2.** 在提示音之後，輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。	您的系統管理員
使用行動化內線設定檔撥打電話	登入電話上的「行動化內線」服務。	第 40 頁的使用 Cisco 行動化內線
使用「行動化語音存取」從行動電話撥打電話	**1.** 向系統管理員索取「行動化語音存取」號碼及一般使用者的 PIN 碼。 **2.** 撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。 **3.** 輸入您的行動電話號碼，並於要求時輸入 PIN 碼。 **4.** 按 1，以撥打電話至企業的 IP 電話。 **5.** 撥打您桌上型電話號碼以外的桌上型電話號碼。	第 40 頁的使用 Cisco 行動化內線

接聽來電

您可以拿起話筒接聽來電，或使用電話上所提供的其他選項接聽來電。

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
使用耳機接聽	按 （若未亮起）。也可在 亮起時，按**接聽**或 （閃爍）。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
使用喇叭接聽	按 、**接聽**或 （閃爍）。	第 43 頁的使用話筒、耳機與喇叭
從已接通的通話切換至接聽新來電	按**接聽**，或在其他線路上的通話響鈴時，按 （閃爍）。	第 20 頁的使用「保留」與「繼續」
使用插撥接聽	按**接聽**。	第 20 頁的使用「保留」與「繼續」
將來電傳送至語音留言系統	按「**轉移**」。	第 24 頁的將來電傳送至語音留言系統
自動接通來電	使用「自動接聽」。	第 44 頁的使用自動接聽
擷取其他電話上駐留的來電	使用「來電駐留」或「轉接來電駐留」。	第 33 頁的儲存與擷取駐留的來電

若要 ...	請 ...	如需更多資訊，請參閱 ...
您可以使用您的電話接聽他處響鈴的來電	使用來電代接。	第 32 頁的代接轉接至您電話的來電
接聽優先通話（僅限於 SCCP 電話）	掛斷目前的通話，並按**接聽**。	第 39 頁的排列重要通話的優先順序
接聽行動電話或其他遠端目的地上的來電	設定「行動連線」並接聽電話。 當您啟用「行動連線」時： • 您的桌上型電話與遠端目的地會同時接到來電。 • 當您接聽桌上型電話的電話時，遠端目的地即會停止響鈴並中斷，同時顯示未接來電的訊息。 • 當您接聽遠端目的地的電話時，其他遠端目的地即會停止響鈴並中斷，同時顯示未接來電的訊息。	第 40 頁的使用 Cisco 行動化內線

秘訣

通話雙方如有聽到嗶聲，表示通話可能受到監聽或錄音。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

結束通話

若要結束通話，只要將電話掛斷即可。下列將提供其他詳細資訊。

若要 ...	請 ...
使用話筒時掛斷電話	將話筒掛回托架。或按**結束**。
使用耳機時掛斷電話	按 。也可以直接在耳機模式下按**結束**。
使用喇叭時掛斷電話	按 或**結束**。
掛斷一通電話，但保留相同線路上的其他通電話	按**結束**。如有需要，請先取消該通話的保留狀態。

使用「保留」與「繼續」

您可以保留與繼續通話。當您保留通話時，來電者 ID 旁會出現保留圖示 ，而對應線路的按鈕則會閃爍綠燈 。

您的電話如有啟用「保留回復」功能，則在一段時間後，您所保留的通話即會重新在您的電話上響鈴。回復的通話會維持保留狀態，直到您繼續通話或「保留回復」逾時為止。

您的電話會以下列方式指出存有回復通話：

- 每隔一段時間響鈴一聲提示您（或根據您電話線路的設定而使用閃光或嗶聲）。
- 在電話螢幕底部的狀態列中短暫顯示「保留回復」訊息。
- 在保留通話的來電者 ID 旁顯示動畫式的「保留回復」圖示 。
- 顯示閃爍的琥珀燈線路按鈕 （視線路狀態而定）。

若要 ...	請 ...
保留通話	1. 您必須反白選取適當的通話。 2. 按**保留**。
取消目前線路上通話的保留狀態	1. 您必須反白選取適當的通話。 2. 按**繼續**。
取消不同線路上通話的保留狀態	1. 按適當的線路按鈕 ：或 （閃爍）。如此可能會造成保留通話自動繼續： • 線路上若只有一通回復通話，即會繼續該通話。 • 線路上如有多通回復通話，則會繼續時間最早的回復通話。 • 線路上若只有一通非回復的保留通話，即會繼續該通話。 2. 如有需要，請捲動至適當的通話，然後按**繼續**。

秘訣

- 使用「保留」功能時通常會播放音樂或發出嗶聲。
- 若您同時收到來電與回復通話的警示，您的電話預設會改變電話螢幕的焦點而顯示來電。系統管理員可以變更這項焦點優先順序設定。
- 若是使用共用線路，「保留回復」將只會在保留通話的電話上響鈴，而不會在其他共用線路的電話上響鈴。
- 「保留回復」警示的間隔時間是由系統管理員所決定。

使用靜音

啓用「靜音」功能時，您可以聽到通話中的其他方，但這些人則聽不到您。您可以使用「靜音」搭配話筒、喇叭或耳機。

若要 ...	**請 ...**
開啓麥克風	按 。
關閉麥克風	按 。

在多通電話間切換

您可以在同一條或多條線路上的多通電話間切換。若要切換的目標通話未自動反白選取，請在觸控螢幕上按該通話，或捲動至該通話。

若要 ...	**請 ...**
在同一條線路上的已接通電話間切換	**1.** 您必須反白選取所要切換的目標通話。 **2.** 按**繼續**。 所有線上通話皆會轉爲保留，只有選取的通話會繼續。
在不同線路上的已接通電話間切換	按要切換之目標線路的 。 該線路上若只有一通保留電話，便會自動繼續該通話。如有多通電話均設爲保留狀態，請反白選取適當的通話，然後按**繼續**。
從已接通的通話切換爲接聽來電	按**接聽**，或在其他線路上的通話響鈴時，按 （閃爍）。所有線上通話皆會轉爲保留，只有選取的通話會繼續。

將進行中的通話切換至其他電話

您可以在桌上型電話與行動電話或其他遠端目的地之間切換進行中的通話。

若要 ...	請 ...
將桌上型電話的進行中通話切換至行動電話	**1.** 按**行動化**軟鍵，然後選取**傳送來電至行動電話**。 **2.** 在行動電話上接聽進行中的通話。 桌上型電話的線路按鈕會轉爲紅燈 ，並在電話螢幕上顯示話筒圖示及來電方號碼。自此該條電話線路將無法供其他通話使用，但您的桌上型電話若是支援多條線路，即可使用其他線路撥打電話及接聽來電。
將行動電話的進行中通話切換至桌上型電話	**1.** 在行動電話上掛斷通話，以中斷行動電話，但不中斷通話。 **2.** 於 4 秒內按桌上型電話的**繼續**，然後以桌上型電話開始進行通話。

檢視多通來電

瞭解您的電話對於多通來電的顯示方式，有助於您組織通話處理的成果。

在標準的檢視模式中，您的電話會以下列規則顯示反白選取線路上的通話：

- 最高優先與時間最長的通話會顯示在清單的頂端。
- 類型相似的通話會排列在一起。例如，與您有互動往來的通話排列於頂端附近，而保留的通話排列於最後。

您亦可使用下列方法檢視多條線路上的多通來電：

若要 ...	請 ...
檢視其他線路上的通話	**1.** 按 。 **2.** 立即按線路按鈕 。
切換至通話概觀模式	按反白選取線路的 。 電話會切換至通話概觀模式，同時對於每一條線路則只會顯示一通電話。所顯示的通話若不是線上的通話，便是保留時間最長的通話。 若要返回標準檢視模式，請按 ，然後立即按線路按鈕。

轉接來電

轉接功能會重新導向接通的來電。目標是指來電轉接的目的地號碼。

若要 ...	請 ...
轉接通話但不與轉接受話者交談	**1.** 從線上的通話中按**轉接**。 **2.** 輸入目標號碼。 **3.** 再次按**轉接**，以完成轉接程序；或按**結束**，以取消該程序。 **附註** 您的電話若是支援掛上電話的轉接功能，也可選擇掛斷電話完成轉接程序。
在轉接通話之前，先與轉接受話者交談（商議轉接）	**1.** 從線上的通話中按**轉接**。 **2.** 輸入目標號碼。 **3.** 等候轉接受話者接聽。 **4.** 再次按**轉接**，以完成轉接程序；或按**結束**，以取消該程序。 **附註** 您的電話若是支援掛上電話的轉接功能，也可選擇掛斷電話完成轉接程序。
將兩通進行中的通話互相轉接至對方（直接轉接），而不保留在線上（僅限於 SCCP 電話）	**1.** 捲動以反白選取線路上的通話。 **2.** 按**選取**。 **3.** 對第二通電話重複此程序。 **4.** 對反白選取的通話之一按**直接轉**。（若要顯示**直接轉**，可能須按**其他**。） 兩通電話會彼此連線，然後將您排除在通話外。 **附註** 若要留在線上與通話方保持通話，請改用**加入**。
將來電轉接至語音留言系統	按「**轉移**」。如需更多資訊，請參閱第 24 頁的將來電傳送至語音留言系統。

秘訣

- 您的電話若已啟用掛上電話的轉接功能，也可選擇掛斷電話完成轉接程序。
- 您的電話如未啟用掛上電話的轉接功能，則掛斷電話後若未按**轉接**，便會將該通話保留。
- 您不可使用**轉接**轉接保留中的通話。請先按**繼續**取消通話的保留狀態，然後再轉接通話。

將來電傳送至語音留言系統

您可以使用**轉移**，將作用中、響鈴或保留的通話，傳送至自己的語音留言系統。視通話類型與電話組態而定，您也可以使用**轉移**，將通話傳送至其他通話方的語音留言系統。

- 若通話原本是要傳送至他人的電話上，**轉移**可讓您將此通話轉接至您自己的語音留言系統，或原始受話方的語音留言系統。系統管理員必須為您啓用這項功能。
- 通話若是直接傳送給您（非經轉接或轉撥），或您的電話不支援上述選項，請改用**轉移**，將此通話轉接至您自己的語音留言系統。

若要 ...	**請 ...**
將作用中、響鈴或保留的通話傳送至語音留言系統	按**轉移**。會發生下列一種狀況： • 將來電轉接至您的語音留言系統。 • 在電話螢幕上顯示功能表，讓您選擇轉接至您自己的語音留言系統，或原始受話方的語音留言系統。請選擇一項，以轉接通話。

秘訣

若還未進行選擇，電話所顯示的功能表即消失，可再按一次**轉移**，重新顯示功能表。您也可以要求系統管理員設定較長的逾時值。

將來電轉撥至其他號碼

您可以使用「來電轉撥」功能，將來電從您的電話轉接至其他號碼。

系統管理員可能會允許您在下列兩種類型的來電轉撥功能中擇一使用：

- 無條件來電轉撥（全轉）— 套用至您所接到的所有來電。
- 有條件來電轉撥（無人接聽時轉撥來電、忙線時轉撥來電、無訊號時轉撥來電）— 視情況套用至您所接到的特定來電。

您可以從電話上使用「全轉」功能，但其他來電轉撥功能將只可透過「使用者選項」網頁存取。系統管理員會決定您所能使用的來電轉撥功能。

若要 ...	請 ...
在主要線路上設定「全轉」	按「全轉」或「全部轉撥」，然後輸入目標電話號碼。
取消主要線路上的「全轉」	按「全轉」或「全部轉撥」。
檢查主要線路有無啓用「全轉」	尋找： • 主要電話號碼上方的來電轉撥圖示。 • 狀態列中的來電轉撥目標號碼。

秘訣

- 輸入轉撥來電的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二。例如，輸入存取碼或區碼（如有需要）。
- 雖然系統管理員可能會限制貴公司啓用來電轉撥功能的數量，但您仍可以將來電轉撥至傳統的類比式電話，或另一台 IP 電話。
- 能否使用來電轉撥功能，必須視電話線路而定。您的來電若是經由未啓用來電轉撥功能的線路撥入，此來電會照常響鈴。
- 系統管理員可以啓用撤銷來電轉撥功能，讓接到您所轉撥之通話的人員可與您通話。啓用撤銷功能時，從目標電話撥到您電話的通話將不予轉撥，而會一直響鈴。
- 系統管理員可以變更您電話線路的來電轉撥條件。

使用勿打擾

您可以使用「勿打擾 (DND)」功能封鎖來電，使之不在您的電話上響鈴。系統管理員可為您的電話啓用 DND。

電話上若同時啓用「勿打擾」與「來電轉撥」，除會轉撥來電之外，來電者亦不會聽見忙線音。

啓用 DND 之後，對講線路仍會響鈴。

若要 ...	**請 ...**
開啓勿打擾	按 **DND 或**「勿打擾」。 電話上會顯示「勿打擾」，且 **DND** 會亮燈，而鈴聲則會關閉。
關閉勿打擾	按 **DND** 或「勿打擾 」。
自訂 DND 設定	系統管理員若已設定在「使用者選項」頁面中顯示 DND 設定，請執行下列步驟： **1.** 登入您的「使用者選項」網頁。請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。 **2.** 從下拉式功能表中，選擇**使用者選項 > 裝置**。 **3.** 您可以設定下列選項： • 勿打擾 — 開啓 / 關閉 DND。 • DND 來電警示 — 設定警示只發出嗶聲、僅閃爍，或停用所有視覺化與聽覺化的警示通知。

召開電話會議

Cisco Unified IP Phone 可讓您透過會議通話同時與多方進行通話。

使用會議功能

您可以根據需求及電話所提供的功能，使用不同的方式建立會議：

- 會議 — 允許您撥電話給每位參與者，以建立標準（特定）會議。使用**會議**軟鍵或**會議按鈕**。大部分的電話皆可提供「會議」功能。
- 加入 — 允許您合併現有的通話，以建立標準（特定）會議。使用**加入**軟鍵或按鈕。只有 SCCP 電話提供「加入」功能。
- 介入 — 允許您將自己加入共用線路的通話，以建立標準（特定）會議。按線路按鈕或使用**介入**軟鍵或按鈕。只有使用共用線路的電話才會提供「介入」功能。
- 即時會議 — 允許您撥打會議號碼，以建立或加入會議。使用**進會議**軟鍵或按鈕。

使用「會議」

「會議」可讓您撥電話給每位參與者。大部分電話皆可提供「會議」功能。

若要 ...	請 ...
建立會議	1. 從已接通的通話按**會議軟鍵**或**會議按鈕**。（可能須按**其他**軟鍵才會顯示**會議**。） 2. 輸入參與者的電話號碼。 3. 等候電話接通。 4. 再按一次**會議軟鍵**或**會議按鈕**，將參與者加入通話中。 5. 重複此程序，以加入其他參與者。
將新參與者加入現有的會議中	請重複上述步驟。 系統管理員會決定會議非發起人是否可以新增或移除參與者。
查看參與者清單或移除參與者	請參閱第 29 頁的檢視或移除會議參與者。

使用「加入」

（僅限於 SCCP 電話）

「加入」可讓您合併兩通（含）以上的現有通話，以建立您亦參與其中的會議。

若要 ...	請 ...
合併單一線路電話上的現有通話，以建立會議	**1.** 請從進行中的通話反白選取您要納入會議的另一通通話，然後按**選取**。 選取的通話會顯示此圖示 ☑。 **2.** 對要加入的每一通電話重複此步驟。 **3.** 按**加入**。（可能須按**其他**軟鍵才會顯示**加入**。）
合併多條電話線路上的現有通話，以建立會議	**1.** 從線上的通話中按**加入**。（可能須按**其他**軟鍵才會顯示**加入**。） **2.** 按下您要納入會議中之通話線路的閃爍綠燈按鈕。 然後會發生下列一種狀況： • 加入通話。 • 在電話螢幕中開啓視窗，提示您選取要加入的通話。反白選取通話，然後按**選取**，再按**加入**，即可完成動作。 **附註** 您的電話若無法加入多條線路上的通話，請先將通話轉接至單一線路，然後再使用「加入」。
合併兩場現有的會議	使用**加入**或**直接轉**軟鍵。 請洽詢系統管理員，確定是否可以使用此功能。
查看參與者清單或移除參與者	請參閱第 29 頁的檢視或移除會議參與者。

使用「介入」

您可以使用「介入」將自己加入共用線路上的通話，以建立會議。

若要 ...	請 ...
插入共用線路上的通話以建立會議	按共用線路的線路按鈕。 在某些情況下，您必須反白選取通話，然後按**介入**，才可完成此動作。 如需更多資訊，請參閱第 35 頁的使用「插話」將自己加入共用線路的通話中。
查看參與者清單或移除參與者	請參閱第 29 頁的檢視或移除會議參與者。

使用即時會議

即時會議可讓您透過撥打會議號碼，而開始或加入會議。

若要 ...	請 ...
開始即時會議	**1.** 向系統管理員取得即時會議的電話號碼。 **2.** 將此號碼分送給參與者。 **3.** 當準備就緒要開始會議時，請拿起電話，並於聽到撥號音時按**進會議**。 **4.** 撥打即時會議號碼。 參與者撥入即可加入會議。 **附註** 參與者若是在會議發起人加入之前撥入，會聽到忙線音。當發生此狀況時，參與者必須回撥。
加入即時會議	撥打會議發起人所提供的即時會議號碼。 **附註** 您若是在會議發起人加入之前撥入會議，會聽到忙線音。當發生此狀況時，請重新撥號。
結束即時會議	所有參與者皆須掛斷電話。 會議發起人中斷連線後，會議不會自動結束。

秘訣

您若從不安全的電話撥打安全的即時會議號碼，您的電話將會顯示「裝置未獲授權」訊息。如需更多資訊，請參閱第 38 頁的撥打及接聽安全通話。

檢視或移除會議參與者

您可以在標準（特定）會議期間檢視參與者的清單及移除參與者。

檢視會議參與者清單	按**會議表**或**會議清單**。 參與者會以其加入會議的順序進行排列，最晚加入者於最頂端。
取得更新的會議參與者清單	在檢視會議清單時按**更新**。
查閱會議發起人	檢視會議清單時，找出位於清單底部，姓名旁標有星號 (*) 的參與者。
移除會議參與者	檢視會議清單時，反白選取參與者的姓名，然後按**移除**。
排除最後一位加入會議的參與者	在檢視會議清單時按 **RMLstC** 或**移除最後一位參與者**。
驗證電話會議的安全性	在電話螢幕上之「會議」後尋找 或 圖示。

檢查參與者是否從安全的電話撥入	在電話螢幕上之參與者姓名旁尋找 或 圖示。
新增更多參與者	請參閱第 27 頁的使用「會議」。

撥打或接聽對講通話

您可以撥打對講通話給目標電話，而目標電話則會以喇叭靜音的模式自動接聽此通話。單向對講通話可以讓您傳送簡訊給受話方。若受話方的話筒或耳機正在使用中，便會將此音訊傳送至使用中的裝置。受話方目前所從事的通話活動將不受影響，仍會繼續進行。

目標電話在接到對講警示音之後，可以選擇：

- 接聽來電，並將麥克風設爲靜音（您可以聽見來電方，但來電方聽不到您）。
- 鎖定對講通話，然後按結束軟鍵，以結束該通話。若不聽取留言，請執行此動作。
- 按作用中的「對講」按鈕，以使用話筒、耳機或喇叭與來電方進行通話。如此對講通話即會變成雙向連線，讓您與來電者彼此交談。

使用對講功能時，請注意下列事項：

- 使用對講線路時，只可撥打其他對講線路。
- 您一次只可使用一條對講線路。
- 當進行中的通話正在接受監聽或錄音時，無法接聽或撥打對講通話。
- 對講通話無法保留。



附註 您若是每天使用「行動化內線」設定檔登入桌上型電話，請確定系統管理員已將對講功能納入您的「行動化內線」設定檔中。

若要 ...	請 ...
撥打對講通話給預先設定的對講目標	按 （對講目標線路），並在聽到對講警示音之後開始說話。
撥打對講通話給任何對講號碼	按 （對講線路）。輸入對講目標號碼，或按目標的快速撥號號碼。於聽到對講警示音之後開始說話。
接聽對講通話	當您聽到對講警示音時，可以下列一種方式處理來電： • 以單向音訊方式聽取留言。 • 按 （作用中的對講線路）與來電者通話。 • 鎖定對講通話，然後按**結束**。

進階通話處理

進階通話處理工作包括系統管理員根據通話處理需求與工作環境而設定的特殊電話功能。

快速撥號

使用快速撥號只需要輸入索引號碼、按下按鈕，或選取電話螢幕項目，即可撥打電話。您的電話可支援數種快速撥號功能，但須視其組態而定：

- 快速撥號按鈕
- 簡化撥號
- 快捷撥號



附註

- 若要設定快速撥號按鈕與簡化撥號，必須使用「使用者選項」網頁。請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。
- 若要設定快捷撥號，必須使用「個人目錄」功能。請參閱第 50 頁的在電話上使用個人目錄。
- 您也可以要求系統管理員為您設定快速撥號功能。

若要 ...	請 ...
使用快速撥號按鈕	**1.** 設定快速撥號按鈕。請參閱第 57 頁的在網頁上設定快速撥號。 **2.** 若要撥打電話，請按 （快速撥號按鈕）。 **附註** 您的電話若是支援「忙線指示燈域 (BLF)」快速撥號功能，即可在撥號之前，查看快速撥號號碼是否忙線中。請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。
使用簡化撥號	**1.** 設定簡化撥號代碼。請參閱第 57 頁的在網頁上設定快速撥號。 **2.** 若要撥打電話，請輸入簡化撥號代碼，再按**縮撥**。
使用快捷撥號	**1.** 建立個人通訊錄項目，並指定快捷撥號代碼。請參閱第 55 頁的在網頁上使用個人目錄。 **2.** 若要撥打電話，請使用您電話上的「快捷撥號」服務。請參閱第 50 頁的在電話上使用個人目錄。

代接轉接至您電話的來電

「來電代接」可將您同事電話上的來電，轉接至您的電話由您接聽。您若與同事共用通話處理，即可使用「來電代接」。

若要 ...	請 ...
接聽來電代接群組內其他內線上的來電	**1.** 執行下列一項作業： • 如可使用**代接**按鈕或軟鍵，請按此鍵。 • 若無法使用**代接**按鈕或軟鍵，請拿起話筒顯示**代接**軟鍵，然後按此鍵。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 **2.** 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。
接聽群組外其他內線上的來電	**1.** 執行下列一項作業： • 如可使用**組代接**軟鍵或**群組代接**按鈕，請按此鍵。 • 若無法使用**組代接**軟鍵或**群組代接**按鈕，請拿起話筒，以顯示**組代接**軟鍵，然後再按此鍵。 **2.** 輸入群組代接的代碼。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 **3.** 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。
接聽群組或相關群組內其他內線上的來電	**1.** 執行下列一項作業： • 如可使用**另接**軟鍵或**其他代接**按鈕，請按此鍵。 • 若無法使用**另接**軟鍵或**其他代接**按鈕，請拿起話筒，以顯示**另接**軟鍵，然後再按此鍵。 您的電話若是支援自動代接，如此即可接通來電。 **2.** 如有響鈴，請按**接聽**接通來電。

秘訣

- 依據電話的設定不同，您可能會在來電進入代接群組時，收到音訊或視訊警示。
- 按**代接**、**組代接**或**群組代接**可接通響鈴最久的來電。
- 按**另接**或**其他代接**可接通代接群組中最高優先順序的來電。
- 如有多條線路，而您想要代接非主要線路的來電，請先按所需線路的 ，再按「來電代接」按鈕或軟鍵。

儲存與擷取駐留的來電

若要儲存來電，以便於自己或其他人能夠從 CiscoUnified Communications Manager 系統的其他電話（如同事桌上的電話或會議室的電話）擷取來電，您可以駐留來電。您可以使用下列方法駐留來電：

- 來電駐留 — 使用**駐留**軟鍵儲存來電。您的電話會顯示系統用於儲存您來電的來電駐留號碼。您必須記下該號碼，才可擷取相關的來電。
- 轉接來電駐留 — 使用**轉接**軟鍵將來電轉接至您所撥打，或使用快速撥號撥打的轉接來電駐留號碼。若要擷取轉接來電駐留號碼上的來電，必須先撥打駐留擷取首碼，再撥打或以快速撥號撥打相同的轉接來電駐留號碼。
  您可以使用「轉接來電駐留」按鈕，快速撥打轉接來電駐留號碼，並監聽轉接來電駐留號碼為佔線或未佔線。

若要 ...	請 ...
使用來電駐留儲存作用中的通話	**1.** 於通話時按**駐留**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**駐留**。） **2.** 記下電話螢幕上所顯示的來電駐留號碼。 **3.** 掛斷。
擷取駐留的來電	在網路中的任一部 Cisco Unified IP Phone 上輸入來電駐留號碼，以接通來電。
轉接及儲存轉接來電駐留號碼上的作用中通話	**1.** 於通話時按**轉接**。 **2.** 按標有未駐留圖示 的「轉接來電駐留」，以快速撥號撥打轉接來電駐留號碼。 標有已駐留圖示 的「轉接來電駐留」（閃爍）表示該轉接來電駐留號碼無法使用。 **3.** 再按一次**轉接**，以結束儲存號碼。
擷取轉接來電駐留號碼上的駐留來電。	從網路中任一部 Cisco Unified IP Phone 上，輸入駐留擷取首碼，以撥打轉接來電駐留號碼。此外也可在輸入駐留擷取首碼之後，按標有 的 （閃爍）接通電話。

秘訣

- 您若無法在時限內擷取駐留的來電，其便會回復成原來號碼並響鈴。如需詳細資訊，請洽詢您的系統管理員。
- 系統管理員可將「轉接來電駐留」按鈕指定給 7975G Cisco Unified IP Phone 或 Cisco Unified IP Phone 7914 擴充模組上的可用線路按鈕。
- 電話上若無「轉接來電駐留」按鈕，可以撥打轉接來電駐留號碼。但如此一來，將無法顯示此轉接來電駐留號碼的狀態。

登出搜尋群組

貴組織的來電數量若是極為龐大，您即可能會成為搜尋群組的成員。搜尋群組中所含的一系列目錄號碼，可以分攤來電的負載。當搜尋群組中的第一個目錄號碼忙線時，系統便會搜尋群組中下一個可用的目錄號碼，並將來電指定至該部電話。

您可以在離開電話時登出搜尋群組，以避免搜尋群組的來電連入您的電話。

若要 ...	**請 ...**
登出搜尋群組，以暫時封鎖搜尋群組來電	按 **HLog** 或**搜尋群組**。您的電話螢幕會隨即顯示「登出搜尋群組」。
登入以接收搜尋群組來電	按 **HLog** 或**搜尋群組**軟鍵。登入時，「搜尋群組」按鈕 會亮起。

秘訣

登出搜尋群組後，仍會將不屬於搜尋群組的來電連入您的電話。

使用共用線路

在下列情況下，系統管理員可能會要求您使用共用線路：

- 具有多具電話，但只使用一組電話號碼時
- 與同事共用通話處理時
- 代替管理員處理來電時

瞭解共用線路

遠端使用中圖示

當與您共用線路的其他電話接通來電時，遠端使用中圖示 即會出現。即使出現遠端使用中圖示，您仍可使用共用線路撥打及接聽電話。

共用通話資訊與插話

共用相同線路的所有電話，皆會顯示由此共用線路上撥出及接聽之通話的相關資訊。這些訊息可能包括了來電者 ID 與通話時間。（例外狀況請參閱「私人」一節。）

通話資訊若是以此方式顯示，您與共用線路的同事便可使用**插話**或**介入**加入通話。請參閱第 35 頁的使用「插話」將自己加入共用線路的通話中。

私人

您若不希望共用線路的同事看見您的通話資訊，可啟用「私人」功能。如此亦可禁止同事加入您的通話。請參閱第 36 頁的防止他人檢視或插入共用線路上的通話。



附註 共用線路所能夠支援的通話數上限因電話而不同。

使用「插話」將自己加入共用線路的通話中

您可以使用插話功能（「介入」或「插話」）將自己加入共用線路的通話中。（其必須不是私人通話。請參閱第 34 頁的使用共用線路。）

認識插話功能

介入及插話

依據電話設定方式的不同，您可以使用「介入」或「插話」，將自己加入共用線路的通話中：

- 「介入」會將通話轉換成標準的電話會議，讓您加入新的參與者。（如需標準會議的相關資訊，請參閱第 27 頁的召開電話會議。）
- 「插話」可讓您將自己加入通話中，但不會將通話轉換成電話會議，亦無法加入新的參與者。

單鍵插話及多鍵插話

系統管理員可決定電話的插話功能要以單鍵或多鍵的方式操作。

- 使用單鍵插話時，只要按下線路按鈕，即可插入通話（僅限於 SCCP 電話）。
- 使用多鍵插話則可讓您在插話之前，先檢視通話資訊。

使用插話功能

下表說明如何使用插話功能（「介入」或「插話」）將您自己加入共用線路的通話中。

若要 ...	請 ...
查看共用線路是否正在使用中	查看紅色線路按鈕 旁是否有遠端使用中圖示 。
將自己加入共用線路上的通話	按共用線路的紅色線路按鈕 。 然後會發生下列一種狀況： • 如此即可加入通話。 • 在電話螢幕中開啓視窗，提示您選取要插入的通話。按**插話**或**介入**，**以完成此動作**。（您可能必須按**其他**軟鍵才會顯示**插話**或**介入**。）
檢視會議參與者（使用「介入」時）	請參閱第 29 頁的檢視或移除會議參與者。

秘訣

- 當您「插話」時，其他通話方會經由嗶聲得知您的加入。使用「介入」時，其他通話方會聽見簡短的干擾音訊，接著電話螢幕會變更爲顯示會議詳細資料。
- 使用共用線路的電話如有啓用「私人」功能，則共用該線路的其他電話上便不會出現通話資訊與「插話」軟鍵。
- 當將通話設爲保留、轉接通話，或通話轉爲電話會議時，即會切斷使用「插話」加入的通話。

防止他人檢視或插入共用線路上的通話

若與他人共用電話線路，可以使用「私人」功能禁止共用線路的他人檢視或插入（或將他們自己加入）您的通話。

若要 ...	請 ...
禁止他人檢視或插入共用線路上的通話	**1.** 按**私人** 。 **2.** 若要驗證「私人」功能啓用與否，請看琥珀色線路按鈕 旁是否有功能啓用圖示 。
允許他人檢視或插入共用線路上的通話	**1.** 按**私人** 。 **2.** 若要驗證「私人」功能停用與否，請看未亮線路按鈕 旁是否有功能停用圖示 。

秘訣

- 與您共用線路的電話如有啓用「私人」功能，您仍可使用共用線路撥打與接聽來電。
- 「私人」功能會套用到您電話上的所有共用線路。因此，您如有多條共用線路，又啓用了「私人」功能，則您的同事將無法檢視或插入您在任何一條共用線路上的通話。

使用 BLF 判別線路狀態

依據組態的不同，您可以使用「忙線指示燈域 (BLF)」功能判別電話上快速撥號按鈕、來電記錄或目錄列表之相關電話線路的狀態。您可以忽略 BLF 狀態而繼續使用此線路撥打電話。此功能不會禁止撥號。

若要 ...	請 ...
查看快速撥號線路的狀態	在線路號碼旁尋找下列指示燈： + 線路使用中。 + 線路閒置。 此線路未提供 BLF 指示燈。 + 線路爲「勿打擾」狀態。
查看通話記錄或目錄中所列的線路狀態	在線路號碼旁尋找下列指示燈： 線路使用中。 線路閒置。 此線路未提供 BLF 指示燈。 線路爲「勿打擾」狀態。

撥打及接聽安全通話

您的電話能否撥打及接聽安全電話，端視系統管理員設定電話系統的方式而定。

您的電話可以支援下列通話類型：

- 經過驗證的通話 — 所有參與通話的電話 ID 均經過驗證。
- 經過加密的通話 — 電話在 Cisco IP 網路中會以加密的音訊（您的對話）進行接收及傳送。這些加密通話亦會經過驗證。
- 不安全的通話 — 至少有一部參與電話或連線不支援這些安全性功能，或電話無法予以驗證。

若要 ...	請 ...
檢查來電或會議的安全性層級	在通話時間計時器旁之通話活動區域的右上角尋找安全性圖示： 經過認證的通話或會議 經過加密的通話或會議 不安全的通話或會議
確定貴公司是否可使用安全通話	聯絡系統管理員。



附註 互動、限制及規定皆會影響電話安全性功能的運作方式。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

追蹤可疑來電

（僅限於 SCCP 電話。）

您若是接到可疑或惡意的來電，可以要求系統管理員為您的電話新增「惡意來電識別 (MCID)」功能。此功能會藉由初始化一連串自動化追蹤與通知訊息，讓您確定線上的通話是否為可疑來電。

若要 ...	請 ...
向系統管理員通報可疑或騷擾來電	按 **MCID** 或**惡意來電 ID**。 您的電話會播放音訊，並顯示「MCID 成功」的訊息。

排列重要通話的優先順序

（僅限於 SCCP 電話。）

某些特殊環境（如軍隊或政府部門辦公室）可能需要撥打及接聽緊急與重要的電話。如有這類特殊通話處理的需求，可以要求系統管理員為您的電話新增「多層級優先及佔先」功能。

請記住下列術語：

- 優先表示與通話有關的優先順序。
- 佔先是指電話在接到較高優先順序的通話時，會結束現有較低優先順序之通話的程序。

若 ...	請 ...
為去電選擇優先順序（優先）層級	聯絡系統管理員，以取得對應優先電話號碼的清單。
撥打優先順序（優先）通話	輸入 MLPP 存取號碼（由系統管理員提供），然後再輸入電話號碼。
聽到特殊鈴聲（較平常快）或特殊的來電等候音	表示您收到一通優先順序（優先）通話。電話螢幕上的 MLPP 圖示會指出來電的優先順序層級。
檢視來電的優先順序層級	在電話螢幕上尋找 MLPP 圖示： 優先順序通話 中優先順序（即時）通話 高優先順序（閃爍）通話 最高優先順序（最緊急）或最不緊急通話 高優先順序通話會顯示在通話清單的頂層。若未顯示 MLPP 圖示，即表示通話的優先順序層級為一般（正常）。
聽到干擾通話的連續音	表示您或對方有一通優先於目前通話的來電。立即掛斷電話，以接通高優先順序的來電。

秘訣

- 當您撥打或接聽啟用了 MLPP 功能的通話時，會聽到不同於標準音調的特殊響鈴或等候音。
- 若輸入了無效的 MLPP 存取號碼，便會出現語音提示您發生錯誤。
- 當您執行下列動作時，啟用 MLPP 功能的通話會保留其優先順序與佔先狀態：
  - 保留通話
  - 轉接來電
  - 將通話加入三向會議
  - 使用「代接」接聽來電
- MLPP 的優先順序高於「勿打擾 (DND)」功能。

使用 Cisco 行動化內線

「Cisco 行動化內線 (EM)」可讓您將 Cisco Unified IP 電話暫時設定成您的專線。當您登入 EM 之後，電話便會轉而採用您的使用者設定檔，包括您的電話線路、功能、已建立的服務與網路設定。您的系統管理員必須為您設定 EM。

若要 ...	請 ...
登入 EM	**1.** 選擇 [服務按鈕] > **EM 服務**（名稱可能會有所不同）。 **2.** 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼（由系統管理員提供）。 **3.** 當有所提示時，請選取裝置設定檔。
登出 EM	**1.** 選擇 [服務按鈕] > **EM 服務**（名稱可能會有所不同）。 **2.** 當出現登出提示時，請按**是**。

秘訣

- EM 會在一段時間後自動將您登出。此時間限制是您的系統管理員所建立。
- 若是登入電話的 EM，則您在「使用者選項」網頁對 EM 設定檔所進行的變更，將會立即生效；否則將會於下次登入時才生效。
- 若是登出 EM，則您在「使用者選項」網頁對電話的變更，將會立即生效；否則將會於登出後才生效。
- 由電話所控制的本機設定不會在您的 EM 設定檔中進行維護。

使用單一電話號碼管理業務電話

安裝「行動連線」與「行動化語音存取」之後，即可使用行動電話處理桌上型電話號碼相關的通話。智慧型手機是指具有網頁瀏覽、電子郵件、通訊錄與行事曆等個人電腦功能的行動電話。

若要 ...	請 ...
設定行動連線	使用「使用者選項」網頁設定遠端目的地，並建立存取清單，允許或拒絕將特定電話號碼的來電傳送至遠端目的地。請參閱第 62 頁的設定電話與存取清單以使用行動化連線。
使用行動電話接聽來電	請參閱第 18 頁的接聽來電。
在桌上型電話與行動電話之間切換進行中的通話	請參閱第 22 頁的將進行中的通話切換至其他電話。
將智慧型手機代接的來電設為保留	**1.** 按智慧型手機上的企業保留軟鍵（實際的軟鍵名稱可能有所不同）。如此會將對方轉為保留。 **2.** 按智慧型手機上的繼續軟鍵（實際的軟鍵名稱可能有所不同）。請參閱第 22 頁的將進行中的通話切換至其他電話。

若要 ...	請 ...
將智慧型手機代接的來電轉接至其他號碼	**1.** 按智慧型手機上的企業轉接軟鍵（實際的軟鍵名稱可能有所不同）。 **2.** 撥打您的企業存取碼，讓轉接來電起始新的通話。如此會將對方轉爲保留。 **3.** 按企業轉接軟鍵完成來電轉接。
利用智慧型手機代接的來電初始化電話會議	**1.** 按智慧型手機上的**企業會議**軟鍵（實際的軟鍵名稱可能有所不同）。 **2.** 撥打您的企業存取碼，讓會議起始新的通話。如此會將對方轉爲保留。 **3.** 按企業會議軟鍵完成會議設定，並將雙方通話者納入會議中。
連接至行動化語音存取	**1.** 從任意電話撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。 **2.** 輸入您撥話所使用的電話號碼，並於提示時輸入 PIN 碼。
從您的行動電話開啓「行動連線」	**1.** 撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。 **2.** 輸入您的行動電話號碼，並於要求時輸入 PIN 碼。 **3.** 按 2，以啓用「行動連線」。 **4.** 選擇要開啓所有已設定電話的「行動連線」，或只開啓單一電話上的這項功能： – 所有電話 — 輸入 2。 – 單一電話 — 輸入 1，再輸入要新增爲遠端目的地的號碼，然後按 #。
從您的行動電話撥打電話	請參閱第 17 頁的撥打電話 — 其他選項。
從您的行動電話關閉「行動連線」	**1.** 撥打您的「行動化語音存取」指定號碼。 **2.** 輸入您的行動電話號碼，並於要求時輸入 PIN 碼。 **3.** 按 3，以停用「行動連線」。 **4.** 選擇要關閉所有已設定電話的「行動連線」，或只關閉單一電話上的這項功能： – 所有電話 — 輸入 2。 – 單一電話 — 輸入 1，再輸入要從遠端目的地移除的號碼，然後按 #。

秘訣

- 撥打「行動化語音存取」時如有下列狀況，除須輸入 PIN 碼之外，還須輸入撥話所使用的號碼：
  - 您撥話時所使用的號碼不屬於遠端目的地之一。
  - 該號碼遭您或您的電信業者封鎖（稱爲「不明號碼」）。
  - 該號碼與 Cisco Unified Communications Manager 資料庫不全然相符；例如您的號碼爲 510-666-9999，但在資料庫中此號碼卻列示爲 666-9999；或您的號碼爲 408-999-6666，在資料庫中卻輸入爲 1-408-999-6666。
- 對於所要求的資訊（如行動電話號碼或 PIN 碼）若連續三次輸入錯誤，「行動化語音存取」通話將會中斷，並會將您封鎖一段時間。如需協助，請聯絡系統管理員。

使用話筒、耳機與喇叭

您的電話可以搭配話筒、耳機或喇叭一起使用。

若要 ...	請 ...
使用話筒	拿起話筒即可開始使用電話；放回話筒即可掛斷電話。
使用耳機	按 可開啓及關閉耳機模式。使用耳機時，可以搭配使用電話上的所有控制項，包括 及 。 若是使用「自動接聽」，請參閱第 44 頁的使用自動接聽。 使用的耳機若是支援寬頻，則在電話上啓用寬頻設定（預設爲停用），可能可以改善音訊的靈敏度。若要存取此設定，請選擇 **> 使用者偏好 > 音訊偏好 > 寬頻耳機**。若停用「寬頻耳機」設定（顯示爲灰色），使用者即無法控制此設定。 您可以洽詢系統管理員，確認您的電話系統是否可以設定使用寬頻。您的系統若未設定成可以使用寬頻，則即使使用寬頻耳機，亦無法對提高音訊的靈敏度有太大助益。如需瞭解更多耳機的相關資訊，請參閱耳機文件，或洽詢系統管理員尋求協助。
使用喇叭	按 可開啓及關閉喇叭模式。 在話筒位於托架上，且 並未亮起的情況下，許多撥號或接聽來電的動作皆會自動觸發喇叭模式。
通話時由話筒切換至喇叭或耳機	按 或 ，然後掛上話筒。
通話時由喇叭或耳機切換至話筒	拿起話筒而不按任何按鈕。
調整通話音量	在通話中或聽到撥號音後按 。 此動作可調整話筒、喇叭或耳機的音量，視所用的裝置而定。 按**儲存**，以儲存此音量等級供後續通話使用。

取得耳機

您的電話支援四或六線的耳機插孔。如需購買耳機的相關資訊，請參閱第 6 頁的耳機資訊。

使用自動接聽

若是啓用「自動接聽」，電話便會在鈴響數聲後，自動接聽來電。系統管理員可以將「自動接聽」設定爲使用喇叭或耳機。若來電數量繁多，即可使用「自動接聽」。

若 ...	請 ...
使用耳機自動接聽	保持在耳機模式下（換言之即保持 亮著），而即使不在通話中亦是如此。 若要保持在耳機模式下，請執行下列作業： • 按**結束**，以掛斷電話。 • 按**新通話**或**撥號**，以撥出新通話。 若將電話設定成在耳機模式下中使用「自動接聽」，則 必須亮著，如此才會自動接聽來電。否則，來電會照常響鈴，必須由您手動進行接聽。
使用喇叭自動接聽	將話筒留置於托架上，並停用耳機模式（ 不亮）。 否則，來電會照常響鈴，必須由您手動進行接聽。

秘訣

「勿打擾」作用時，會停用「自動接聽」。

變更電話設定

您可以調整鈴聲、背景影像及其他設定，藉以個人化您的 Cisco Unified IP Phone。

自訂鈴聲與留言指示燈

您可以自訂電話指示來電及新語音郵件留言的表示方式。您也可以調整電話鈴聲的音量。

若要 ...	請 ...
變更每一條線路的鈴聲	**1.** 選擇 [設定按鈕] **> 使用者偏好 > 鈴聲**。 **2.** 選擇電話線路或預設的鈴聲設定。 **3.** 選擇鈴聲，試聽播放效果。 **4.** 按**選取**與**儲存**以設定鈴聲；或按**取消**。
變更每一條線路的響鈴模式（只閃燈、響一聲、只發出嗶聲等）	**1.** 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。） **2.** 存取來電響鈴模式設定。（請參閱第 60 頁的在網頁上控制線路設定。） **附註**　系統管理員必須先為您啓用此功能，您才可存取此設定。
調整電話鈴聲的音量	當話筒尚在托架上，且耳機及喇叭按鈕均為關閉時，按 [音量按鈕]。新的鈴聲音量會自動儲存。
變更話筒上語音留言指示燈的運作方式	**1.** 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。） **2.** 存取留言指示燈設定。（請參閱第 60 頁的在網頁上控制線路設定。） **附註**　預設系統原則通常會在話筒的燈號區顯示穩定的燈光，表示有新的語音留言。

自訂觸控螢幕

您可以調整觸控螢幕的特性。

若要 ...	請 ...
變更觸控螢幕的亮度	**1.** 選擇 [按鈕] > **使用者偏好** > **亮度**。 **2.** 若要進行調整，請按**向上**、**向下**或 [滑桿]。 **3.** 按**儲存**或**取消**。
變更背景影像	**1.** 選擇 [按鈕] > **使用者偏好** > **背景影像**。 **2.** 捲動可用的影像，然後按**選取**，以選擇影像。 **3.** 按**預覽**，以放大檢視背景影像。 **4.** 按**結束**，以返回選擇功能表。 **5.** 按**儲存**，以接受新影像；或按**取消**。
啓用或停用觸控螢幕	請參閱第 12 頁的觸控螢幕的清理及維護。
變更觸控螢幕的語言	**1.** 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。） **2.** 存取使用者設定。（請參閱第 59 頁的在網頁上控制使用者設定。）
變更線路文字標籤	**1.** 登入您的「使用者選項」網頁。（請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。） **2.** 存取線路標籤設定。（請參閱第 60 頁的在網頁上控制線路設定。）
調整 Cisco Unified IP Phone 擴充模組 7914 的對比（僅限於具有擴充模組的 SCCP 電話）	**1.** 選擇 [按鈕] > **使用者偏好** > **對比**。 **2.** 若要進行調整，請按**向上**、**向下**或 [滑桿]。 **3.** 按**儲存**或**取消**。
關閉觸控式螢幕的背光	請洽詢系統管理員，確定是否可以使用此選用功能。此功能可讓您將觸控式螢幕的背光關閉一段時間（如系統管理員所設定的值）。

使用通話記錄及目錄

本節將說明通話記錄及目錄的使用方法。若要存取這兩項功能，必須使用「目錄」按鈕  。

使用通話記錄

您的電話保留有一份通話記錄， 其中包含未接來電、已撥通話與已接來電的記錄。

若要 ...	**請 ...**
檢視通話記錄	選擇 **> 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。每項功能最多可儲存 100 筆記錄。
顯示單一通話記錄的詳細資料	**1.** 選擇 **> 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。 **2.** 反白選取通話記錄。 **3.** 按**明細**。如此即可顯示受話方號碼、來電者號碼、時間與通話期間等資訊（僅限於已撥通話與已接來電）。
清除各項記錄中的所有記錄	先按 ，再按**清除**。
清除單一記錄中的所有通話記錄	**1.** 選擇 **> 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。 **2.** 反白選取通話記錄。 **3.** 按**清除**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**清除**。）
清除單一通話記錄	**1.** 選擇 **> 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。 **2.** 反白選取通話記錄。 **3.** 按**刪除**。
從通話記錄撥號（未接聽其他通話時）	**1.** 選擇 **> 未接來電**、**已撥出電話**或**已接來電**。 **2.** 反白選取通話記錄。 **附註** 若顯示「明細」軟鍵，即表示此通話為多方通話中的主要項目。請參閱下列秘訣一節。 **3.** 如需編輯所顯示的號碼，請按**編輯**，再按 **<<** 或 **>>**。若要刪除該號碼，請按**編輯**，再按**刪除**。（可能須按**其他**軟鍵才會顯示**刪除**。） **4.** 拿起電話撥號。

若要 ...	請 ...
從通話記錄撥號（接通其他電話時）	**1.** 選擇 **> 未接來電、已撥出電話或已接來電**。 **2.** 反白選取通話記錄。 **附註** 若顯示「明細」軟鍵，即表示此通話為多方通話中的主要項目。請參閱下列秘訣一節。 **3.** 如需編輯所顯示的號碼，請按**編輯**，再按 **<<** 或 **>>**。若要刪除該號碼，請按**編輯**，再按**刪除**。（可能須按**其他**軟鍵才會顯示**刪除**。） **4.** 按**撥號**。 **5.** 選擇功能表項目，以處理原來的通話： • **保留 —** 將第一通電話設為保留，並撥出第二通電話。 • **轉接 —** 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次**轉接**，即可完成此動作。） • **會議 —** 與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次**會議**軟鍵或**會議按鈕**，即可完成此動作。） • **結束 —** 中斷第一通電話，並撥出第二通電話。
撥打電話之前，先查看通話記錄該線路是否忙線中	尋找「忙線指示燈域」指示燈。請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。
從通話記錄中的 URL 項目撥打電話（僅限於 SIP 電話）	**1.** 選擇 **> 未接來電、已撥出電話或已接來電**。 **2.** 反白選取所要撥打的 URL 項目。 **3.** 若要編輯該項目，請按**編輯**。 **4.** 當 @ 圖示出現時，即表示您可以開始編輯 URL 項目中的字元。 **5.** 按**撥號**。
檢視對講通話記錄	選擇 **> 對講歷程**。如此即會顯示最近 25 筆的對講通話詳細記錄。您無法從此畫面撥打對講號碼。

秘訣

（僅限於 SCCP 電話）

若要檢視多方通話的完整通話記錄（如轉撥或轉接給您的通話），請反白選取該通話記錄，然後按**明細**。每一個未接來電或已接多方通話在「明細」記錄中只會顯示兩個項目。這些項目會依其時間反向排列：

- 第一個記錄的項目是多方通話中，電話上所接到最後一通來電的名稱 / 號碼。
- 第二個記錄的項目是多方通話中，電話上所接到第一通來電的名稱 / 號碼。

目錄撥號

您的電話會因組態不同而能夠提供公司及個人目錄的功能：

- 公司目錄 — 您可使用電話存取的公司聯絡人。「公司目錄」是由系統管理員所設定及維護。
- 個人目錄 — 如可使用，您即可使用電話及「使用者選項」網頁，設定及存取個人聯絡人與相關快速撥號代碼。「個人目錄」是由「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」所組成：
  - PAB 是個人聯絡人的目錄。
  - 「快速撥號」可讓您指定 PAB 項目的代碼，以便於進行快速撥號。

在電話上使用公司目錄

您可以使用公司目錄去電同事。

若要 ...	請 ...
從公司目錄撥號（未接聽其他通話時）	1. 選擇 [目錄按鈕] > **公司目錄**（實際名稱可能不同）。 2. 使用鍵台輸入完整或部分的姓名，然後按**搜尋**。 3. 若要撥號，請按清單，或捲動清單，然後拿起電話。
從公司目錄撥號（接聽其他通話時）	1. 選擇 [目錄按鈕] > **公司目錄**（實際名稱可能不同）。 2. 使用鍵台輸入完整或部分的姓名，然後按**搜尋**。 3. 捲動清單，然後按**撥號**。 4. 選擇功能表項目，以處理原來的通話： • **保留** — 將第一通電話設爲保留，並撥出第二通電話。 • **轉接** — 將第一個通話方轉接至第二個通話方，然後將您排除在通話外。（撥號後再按一次**轉接**，即可完成此動作。） • **會議** — 與所有通話方（包括您自己）建立電話會議。（撥號後再按一次**會議軟鍵**或**會議按鈕**，即可完成此動作。） • **結束** — 中斷第一通電話，並撥出第二通電話。
查看目錄中的電話線路是否忙線中	尋找「忙線指示燈域 (BLF)」指示燈。請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。

秘訣

使用鍵台上的數字在電話螢幕上輸入字元。使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。

在電話上使用個人目錄

「個人目錄」功能組合中包括「個人通訊錄 (PAB)」及「快速撥號」。本節會說明如何在電話上設定及使用「個人目錄」。另請參閱第 55 頁的在網頁上使用個人目錄。

若要 ...	**請 ...**
存取個人目錄（適用於 PAB 及快速撥號代碼）	**1.** 選擇 > **個人目錄**（實際名稱可能不同）。 **2.** 輸入 Cisco Unified Communications Manager 使用者 ID 及 PIN 碼，然後按**送出**。
搜尋 PAB 項目	**1.** 存取「個人目錄」，然後選擇**個人通訊錄**。 **2.** 輸入搜尋條件，然後按**送出**。 **3.** 選擇**上一個**或**下一個**，即可在清單間移動。 **4.** 反白選取所需要的 PAB 清單，然後按**選取**。
從 PAB 項目撥號	**1.** 搜尋清單。 **2.** 反白選取清單，然後按**選取**。 **3.** 按**撥號**。（您可能須按**其他**軟鍵，才會顯示**撥號**。） **4.** 輸入參與者的電話號碼。 **5.** 反白選取所要撥打的號碼，然後按**確定**。 **6.** 再按一次**確定**，以開始撥號。
刪除 PAB 項目	**1.** 搜尋清單。 **2.** 反白選取清單，然後按**選取**。 **3.** 按**刪除**。 **4.** 選擇**確定**，以確認刪除。
編輯 PAB 項目	**1.** 搜尋清單。 **2.** 反白選取清單，然後按**編輯**，以修改名稱或電子郵件地址。 **3.** 如有需要，可選擇**電話**，以修改電話號碼。 **4.** 按**更新**。

若要 ...	請 ...
新增 PAB 項目	**1.** 存取「個人目錄」，然後選擇**個人通訊錄**。 **2.** 選擇**送出**，以存取「搜尋」頁面。（您無需預先輸入搜尋資訊。） **3.** 按**新增**。 **4.** 您可以使用電話鍵台輸入名稱及電子郵件資訊。 **5.** 選擇**電話**，並使用鍵台輸入電話號碼。如有必要，請提供存取代碼，如 9 或 1。 **6.** 選擇**送出**，以將項目加入資料庫中。
指定 PAB 項目的快速撥號代碼	**1.** 搜尋 PAB 項目。 **2.** 反白選取清單，然後按**選取**。 **3.** 按**快速撥號**。 **4.** 反白選取所要撥打的號碼，然後按**選取**。 **5.** 反白選取要指定給號碼的「快速撥號」代碼，然後按**選取**。
新增快速撥號代碼（不使用 PAB 項目）	**1.** 選擇 > **個人目錄** > **個人快速撥號**。 **2.** 按**快速撥號**。 **3.** 反白選取已取消指定的「快速撥號」代碼，然後按**選取**。 **4.** 按**指定**。 **5.** 輸入電話號碼。 **6.** 按**更新**。
搜尋快速撥號代碼	**1.** 選擇 > **個人目錄** > **個人快速撥號**。 **2.** 選擇**上一個**或**下一個**，即可在清單間移動。 **3.** 反白選取所需要的清單，然後按**選取**。
使用快速撥號代碼撥打電話	**1.** 搜尋「快速撥號」代碼。 **2.** 反白選取所需要的清單，然後按**選取**。 **3.** 按**撥號**。 **4.** 選擇**確定**，以完成此動作。
刪除快速撥號代碼	**1.** 搜尋「快速撥號」代碼。 **2.** 反白選取所需要的清單，然後按**選取**。 **3.** 按**移除**。
登出個人目錄	**1.** 選擇 > **個人目錄**（實際名稱可能不同）。 **2.** 選擇**登出**。

秘訣

- 系統管理員可以提供登入「個人目錄」所需的使用者 ID 及 PIN 碼。
- 「個人目錄」會在一段時間後自動將您登出。此時間限制不為固定值。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。
- 使用鍵台上的數字在電話螢幕上輸入字元。使用電話上的「導覽」按鈕在輸入欄位間移動。

存取語音留言

若要存取語音留言，請使用「留言」按鈕 。

附註 貴公司可決定您電話系統所要使用的語音留言服務。如需最正確詳盡的資訊，請參閱語音留言服務隨附的說明文件。

若要 ...	請 ...
設定及個人化您的語音留言服務	按 ，並遵循語音指示作業。 當觸控螢幕上出現功能表時，請選擇適當的功能表項目。
檢查新的語音留言	尋找： • 話筒上的穩定紅燈。（此指示燈會有所變化。請參閱第 45 頁的自訂鈴聲與留言指示燈。） • 觸控螢幕上有閃爍的留言圖示 及文字留言。 **附註** 即使您收到來自其他線路的語音留言，也只有主要線路上有語音留言時，才會顯示紅燈及留言圖示。 聽取： • 當您撥打電話時，話筒、耳機或喇叭會傳來斷續的音調。 **附註** 特定線路傳來斷續音。僅在使用有留言的線路時，才會聽到斷續音。
聽取語音留言或存取語音留言功能表	按 。 執行此作業會因您語音留言服務的不同，而可自動撥號至留言服務，或在觸控螢幕上顯示功能表。
將來電傳送至語音留言系統	按**轉移**。如需更多資訊，請參閱第 24 頁的將來電傳送至語音留言系統。

使用「使用者選項」網頁

Cisco Unified IP Phone 爲網路裝置，可與貴公司其他網路裝置（包括您的個人電腦在內）共用資訊。您可以使用電腦登入 Cisco Unified CM 的「使用者選項」網頁，從中控制 Cisco Unified IP Phone 的功能、設定及服務。例如，您可從「使用者選項」網頁設定快速撥號按鈕。

存取使用者選項網頁

本節將說明如何登入及選取電話裝置。

若要 ...	請執行 ...
登入您的「使用者選項」網頁	**1.** 向您的系統管理員索取使用者選項 URL、使用者 ID 及預設密碼。 **2.** 在電腦上開啓網路瀏覽器、輸入 URL，然後登入。 **3.** 當提示您接受安全性設定時，請按一下**是**或**安裝憑證**。 「Cisco Unified Communications Manager 使用者選項」主網頁會隨即顯示。在此頁面中您可以選擇**使用者選項**，以存取「使用者設定」、「目錄」、「個人通訊錄」及「快捷撥號」。 此外，您若要存取電話相關的選項，也可選取裝置（請參閱下文）。
登入之後選取裝置	**1.** 在登入「使用者選項」網頁之後，請選擇**使用者選項 > 裝置**。 「裝置組態」頁面會隨即顯示。 **2.** 您若獲指定多項裝置，請從「名稱」下拉式功能表中選擇適當的裝置（電話機型、「行動化內線」設定檔，或遠端目的地設定檔）。 **附註** 「裝置組態」頁面頂端的「工具列」按鈕僅適用於選取的裝置類型。
登入之後選取組態選項	**1.** 當您登入「使用者選項」網頁之後，請選擇**使用者選項**以存取「使用者設定」、「目錄」、「個人通訊錄」、「快捷撥號」與「行動化設定」。 **2.** 若要從其他頁面返回「裝置組態」頁面，請選擇**使用者選項 > 裝置**。

在網頁上設定功能及服務

本節之各項主題將說明登入之後，應如何在「使用者選項」網頁中設定各項功能及服務。請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。

在網頁上使用個人目錄

您可從電腦上存取的「個人目錄」功能包括下列項目：

- 個人通訊錄 (PAB)
- 快捷撥號
- Cisco Unified Communications Manager 通訊錄同步程式



附註 您也可以從電話存取 PAB 及「快捷撥號」。請參閱第 50 頁的在電話上使用個人目錄。

在網頁上使用個人通訊錄

本節將說明如何從「使用者選項」網頁使用您的 PAB。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
新增 PAB 項目	**1.** 選擇**使用者選項 > 個人通訊錄**。 **2.** 按一下**新增**。 **3.** 輸入該項目的資訊。 **4.** 按一下**儲存**。
搜尋 PAB 項目	**1.** 選擇**使用者選項 > 個人通訊錄**。 **2.** 指定搜尋資訊，然後按一下**尋找**。
編輯 PAB 項目	**1.** 搜尋 PAB 項目。 **2.** 按一下名稱或暱稱。 **3.** 視需要編輯項目，然後按一下**儲存**。
刪除 PAB 項目	**1.** 搜尋 PAB 項目。 **2.** 搜尋一或多個項目。 **3.** 按一下**刪除所選**。

在網頁上設定快捷撥號

本節將說明如何從「使用者選項」網頁指定「快捷撥號」。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
指定 PAB 項目的快捷撥號代碼	**1.** 建立 PAB 項目。請參閱第 55 頁的在網頁上使用個人通訊錄。 **2.** 選擇**使用者選項 > 快捷撥號**。 **3.** 按一下**新增**。 **4.** 利用「搜尋選項」區域尋找適當的 PAB 項目。 **5.** 按一下「搜尋結果」區域中的電話號碼。 **6.** 如有需要，請變更「快捷撥號」代碼。 **7.** 按一下**儲存**。
指定電話號碼的快捷撥號代碼（不使用 PAB 項目）	**1.** 選擇**使用者選項 > 快捷撥號**。 **2.** 按一下**新增**。 **3.** 如有需要，請變更「快捷撥號」代碼。 **4.** 輸入電話號碼。 **5.** 按一下**儲存**。
搜尋快捷撥號項目	**1.** 選擇**使用者選項 > 快捷撥號**。 **2.** 指定搜尋資訊，然後按一下**尋找**。
編輯快捷撥號電話號碼	**1.** 選擇**使用者選項 > 快捷撥號**。 **2.** 搜尋您要編輯的「快捷撥號」項目。 **3.** 按一下該項目的元件。 **4.** 變更電話號碼。 **5.** 按一下**儲存**。
刪除快捷撥號項目	**1.** 搜尋「快捷撥號」。 **2.** 搜尋一或多個項目。 **3.** 按一下**刪除所選**。

秘訣

- 您最多可建立 500 個「快捷撥號」及 PAB 項目。
- 您可以不使用 PAB 項目而建立新的「快捷撥號」項目。這類「快捷撥號」項目在「使用者選項」網頁中會標記為「原始」，而且不會顯示可供設定的文字標籤。

使用通訊錄同步工具

您可以使用「通訊錄同步工具 (TABSynch)」同步處理現有的 Microsoft Windows 通訊錄（如其適用）與 PAB。如此即可從 Cisco Unified IP Phone 及「使用者選項」網頁存取 Microsoft Windows 通訊錄的項目。您的系統管理員可授予您 TABSynch 的存取權，並提供詳細的指示。

在網頁上設定快速撥號

您的電話可支援數種快速撥號功能，但須視其組態而定：

- 快速撥號按鈕
- 簡化撥號
- 快捷撥號



附註 如需使用快速撥號功能的說明，請參閱第 31 頁的快速撥號。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
設定快速撥號按鈕	**1.** 選擇**使用者選項 > 裝置**。 **2.** 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 **3.** 按一下**快速撥號**。 **4.** 在電話上輸入快速撥號按鈕（可程式化的按鈕）的號碼及標籤。 **5.** 按一下**儲存**。 **附註** 您的電話會使用「ASCII 標籤」欄位。
設定簡化撥號	**1.** 選擇**使用者選項 > 裝置**。 **2.** 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 **3.** 按一下**快速撥號**。 **4.** 輸入「簡化撥號」代碼的號碼及標籤。 **5.** 按一下**儲存**。
設定快捷撥號	請參閱第 56 頁的在網頁上設定快捷撥號。 您也可以在電話上設定「快捷撥號」。請參閱第 50 頁的在電話上使用個人目錄。



秘訣 電話上每一個未保留給線路按鈕使用的可程式化按鈕，皆可為其設定快速撥號按鈕。您也可使用「簡化撥號」或「快捷撥號」。

在網頁上設定電話服務

電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料與網頁型資訊（如股票指數及電影時刻表）。您必須先訂閱電話服務，才可在電話上進行存取。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
訂閱服務	**1.** 選擇**使用者選項 > 裝置**。 **2.** 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 **3.** 按一下**電話服務**。 **4.** 按一下**新增**。 **5.** 從下拉式清單中選擇服務，然後按**下一步**。 **6.** 變更服務標籤及 / 或輸入其他可用的服務資訊（選用）。 **7.** 按一下**儲存**。
搜尋服務	**1.** 選取裝置。 **2.** 按一下**電話服務**。 **3.** 按一下**尋找**。
變更或結束服務	**1.** 搜尋服務。 **2.** 搜尋一或多個項目。 **3.** 按一下**刪除所選**。
變更服務名稱	**1.** 搜尋服務。 **2.** 按一下該服務名稱。 **3.** 變更資訊，然後按一下**儲存**。
將服務加入可用的可程式化按鈕	**1.** 選擇**使用者選項 > 裝置**。 **2.** 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 **3.** 按一下**服務 URL**。 **附註** 若未顯示此選項，請要求系統管理員爲您的電話設定服務 URL 按鈕。 **4.** 從「按鈕服務」下拉式清單中選擇服務。 **5.** 若要重新命名該服務，請編輯標籤欄位。 **附註** 您的電話若不支援雙位元組字元集，即會使用「ASCII 標籤」欄位。 **6.** 按一下**儲存**。 **7.** 按一下**重設**以重設您的電話（電話上必須顯示新的按鈕標籤）。
在電話上存取服務	選擇 （ ）> **服務**。

在網頁上控制使用者設定

使用者設定包括密碼、PIN 碼及語言（地區設定）設定。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
變更密碼	**1.** 選擇**使用者選項 > 使用者設定**。 **2.** 在「瀏覽器密碼」區域中輸入資訊。 **3.** 按一下**儲存**。
變更 PIN 碼	**1.** 選擇**使用者選項 > 使用者設定**。 **2.** 在「電話 PIN 碼」區域中輸入資訊。 **3.** 按一下**儲存**。
變更使用者選項網頁的語言（地區）	**1.** 選擇**使用者選項 > 使用者設定**。 **2.** 在「使用者地區設定」區域內，從「地區設定」下拉式清單中選擇項目。 **3.** 按一下**儲存**。
變更電話螢幕的語言（地區設定）	**1.** 選擇**使用者選項 > 使用者設定**。 **2.** 從「使用者地區設定」下拉式清單中選擇項目。 **3.** 按一下**儲存**。

秘訣

您的 PIN 碼及密碼可讓您存取不同的功能與服務。例如，使用 PIN 碼可登入電話上的 Cisco 行動化內線或個人目錄。使用密碼則可登入個人電腦的「使用者選項」網頁與 Cisco WebDialer。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

在網頁上控制線路設定

線路設定會影響電話上的特定電話線路（目錄號碼）。線路設定可能包括來電轉撥、語音留言指示燈、響鈴型式與線路標籤。

您可以直接在電話上設定其他線路設定：

- 若要設定主要電話線路的來電轉撥，請參閱第 25 頁的將來電轉撥至其他號碼。
- 若要變更鈴聲、顯示及其他電話機型特有的設定，請參閱第 45 頁的變更電話設定。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
設定每條線路的來電轉撥	1. 選擇**使用者選項 > 裝置**。 2. 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 3. 按一下**線路設定**。 4. 您的電話如獲指定多個目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。 5. 在「來電轉撥」區域中，請針對各種情況選擇來電轉撥設定。 6. 按一下**儲存**。
變更每條線路的語音留言指示燈設定	1. 選擇**使用者選項 > 裝置**。 2. 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 3. 按一下**線路設定**。 4. 您的電話如獲指定多個目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。 5. 在「留言指示燈」區域中，有多樣化的設定供您選擇。 **附註** 通常預設的留言設定會提示電話在話筒的燈號區上顯示穩定的紅燈，藉以表示您有新的語音留言。 6. 按一下**儲存**。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
變更每條線路的語音留言指示燈設定	**1.** 選擇**使用者選項 > 裝置**。 **2.** 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 **3.** 按一下**線路設定**。 **4.** 您的電話如獲指定多個目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。 **5.** 在「語音留言指示燈」區域中，有多樣化的設定可供您選擇。 **附註** 通常預設的留言設定會提示電話在話筒的燈號區上顯示穩定的紅燈，藉以表示您有新的語音留言。 **6.** 按一下**儲存**。
變更或建立出現在電話螢幕上的線路文字標籤	**1.** 選擇**使用者選項 > 裝置**。 **2.** 從「名稱」下拉式功能表中選擇電話。 **3.** 按一下**線路設定**。 **4.** 您的電話如獲指定多個目錄號碼（線路），請從「線路」下拉式功能表中選擇線路。 **5.** 在「線路文字標籤」區域中輸入文字標籤。 **6.** 按一下**儲存**。 **附註** 您的電話若不支援雙位元組字元集，即會使用「ASCII 標籤」欄位。

設定電話與存取清單以使用行動化連線

使用「Cisco 行動連線」時，必須新增用以撥打及接聽來電的行動電話與其他電話，如此才可使用與桌上型電話相同的目錄號碼。這些電話稱爲*遠端目的地*。您也可以定義存取清單，以限制或允許將特定號碼的來電傳送至您的行動電話。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
建立存取清單	**1.** 選擇**使用者選項 > 行動化設定 > 存取清單**。 **2.** 按一下**新增**。 **3.** 輸入下列資訊： – 名稱 — 識別存取清單。 – 說明 — 說明存取清單。 **4.** 選擇下列一個選項： – 封鎖的存取清單 — 建立列有要封鎖之號碼的清單。 – 允許的存取清單 — 建立列有允許之號碼的清單。 **5.** 按一下**儲存**。
將成員新增至存取清單。	**1.** 建立存取清單。 **2.** 按一下**新增成員**，以將電話號碼或過濾器新增至清單中。 **3.** 從「過濾器遮罩」下拉式清單方塊中選取選項。您可以過濾目錄號碼、具有受限之來電者 ID（無法使用）的來電，或具有匿名來電者 ID（私人）的來電。 **4.** 若是從「過濾器遮罩」下拉式清單方塊中選取目錄號碼，請在「DN 遮罩」欄位中輸入電話號碼或過濾器。您可以使用下列萬用字元定義過濾器： – X（大小寫皆可）— 比對單一數字。例如，408555123X 可比對出任何介於 4085551230 與 4085551239 之間的數字。 – ! — 比對任意位數的數字。例如，408! 可比對出任何以 408 開頭的數字。 – # — 替代單一數字進行精確比對。 **5.** 若要將此成員新增至存取清單，請按一下**儲存**。 **6.** 若要儲存存取清單，請按一下**儲存**。

若要 ...	請在登入之後執行 ...
新增遠端目的地	**1.** 選擇**使用者選項 > 行動化設定 > 遠端目的地**。 **2.** 從「名稱」下拉式清單方塊中選取裝置。 **3.** 按一下**遠端目的地**。 **4.** 按一下**新增**。 **5.** 輸入下列資訊： – 名稱 — 輸入行動電話或其他電話的名稱。 – 目的地號碼 — 輸入您的行動電話號碼。 – 過早接聽計時器 — 輸入您接聽遠端目的地上之來電前所需等待的時間（以毫秒為單位）。 – 過晚接聽計時器 — 輸入您無法再接聽遠端目的地上之來電的經過時間（以毫秒為單位）。 – 響鈴前延遲計時器 — 輸入在遠端目的地上響鈴之前的時間長度（以毫秒為單位）。 – 遠端目的地設定檔 — 選取遠端目的地設定檔，其中包含可套用至所有遠端目的地的設定。 – 允許的存取清單 — 選取當來電連入桌上型電話時，允許您行動電話響鈴的電話號碼或規則。您可以選取允許的存取清單或封鎖的存取清單，但不可同時選取。 – 封鎖的存取清單 — 選取當來電連入桌上型電話時，抑制您行動電話響鈴的電話號碼或規則。您可以選取允許的存取清單或封鎖的存取清單，但不可同時選取。 – 行動電話 — 選取此選項可讓您的行動電話接受桌上型電話轉接而來的來電。 – 啓用行動連線 — 選取此選項可讓您的行動電話與桌上型電話同時響鈴。 – 已安裝智慧型用戶端 — 選取此選項可指出您所設定的遠端目的地為智慧型手機。 **6.** 按一下**儲存**。

使用 Cisco WebDialer

使用 Cisco WebDialer 時，只要按一下網路瀏覽器中的項目，即可從 Cisco Unified IP Phone 去電目錄聯絡人。系統管理員必須爲您設定這項功能。

若要 ...	**請 ...**
使用 WebDialer 與「使用者選項」目錄	**1.** 登入您的「使用者選項」網頁。請參閱第 54 頁的存取使用者選項網頁。 **2.** 選擇**使用者選項 > 目錄**，然後搜尋同事。 **3.** 按一下所要撥打的號碼。 **4.** 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下**送出**。（如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。） **5.** 當「撥打電話」頁面出現時，按一下**撥號**。（如需瞭解日後應如何隱藏本頁面，請參閱本表最後一列。） 該通話現在已接通到您的電話上。 **6.** 若要結束通話，請按一下**掛斷**，或掛斷電話。
使用 WebDialer 與其他線上公司目錄（非您的「使用者選項」目錄）	**1.** 登入具有 WebDialer 功能的公司目錄，並搜尋同事。 **2.** 按一下所要撥打的號碼。 **3.** 當出現提示時，請輸入您的使用者 ID 及密碼。 **4.** 若是第一次使用 WebDialer，請設定偏好設定，然後按一下**送出**。（如需詳細資訊，請參閱本表最後一列。） **5.** 當「撥打電話」頁面出現時，按一下**撥號**。（如需瞭解日後應如何隱藏本頁面，請參閱本表最後一列。） 該通話現在已接通到您的電話上。 **6.** 若要結束通話，請按一下**掛斷**，或掛斷電話。

若要 ...	**請 ...**
登出 WebDialer	按一下「進行通話」或「掛斷」頁面上的登出圖示。
設定、檢視或變更 WebDialer 偏好設定	存取「偏好設定」頁面。 第一次使用 WebDialer 時，會顯示「偏好設定」頁面（於按一下要撥打的號碼之後）。 日後若要返回「偏好設定」，只需按一下「撥打電話」或「掛斷」頁面的偏好設定圖示即可。 「偏好設定」頁面包括下列選項： • 偏好的語言 — 決定 WebDialer 設定及提示所使用的語言。 • 使用永久裝置 — 指定用以撥打 WebDialer 電話的 Cisco Unified IP Phone 及目錄號碼（線路）。您的電話若只有一條線路，將會自動選取適當的電話及線路。否則便須選擇電話及/或線路。電話會依主機名稱指定。若要在電話上顯示主機名稱，請選擇 **> 網路組態 > 主機名稱**。 • 使用行動化內線 — 選取此項目會提示 WebDialer 使用與「行動化內線」設定檔（若有）相關的 Cisco Unified IP Phone。 • 不顯示通話確認 — 選取此項目會提示 WebDialer 隱藏「撥打電話」頁面。此頁面預設會在您按一下啓用 WebDialer 功能之線上目錄中的電話號碼後出現。

瞭解其他組態選項

系統管理員可以將電話設定成使用特定按鈕與軟鍵範本，與特殊服務及功能（如其適用）一起搭配運用。本表將提供部分組態選項的概觀；而您則可根據通話需求或工作環境，與您的電話系統管理員進行討論。



附註 您可以在網路上找到「電話指南」及本表所列的其他文件：
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

若 ...	請 ...	如需更多資訊 ...
電話線路需要處理多通電話	要求系統管理員將您的電話線路設定為支援多通電話。	洽詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要一條以上的電話線路	要求系統管理員為您額外設定一或多組目錄號碼。	洽詢您的系統管理員或電話支援小組。
需要其他快速撥號按鈕	先確定是否所有目前可用的快速撥號按鈕皆在使用中。 如需其他快速撥號按鈕，請嘗試使用「簡化撥號」或預約「快速撥號」服務。 此外也可選擇在 Cisco Unified IP Phone 7975G 上加裝「Cisco Unified IP Phone 7914 擴充模組 」。	請參閱： • 第 31 頁的快速撥號。 • 《*Cisco Unified IP Phone* 擴充模組 *7914* 電話指南》。
使用（或用作）行政助理	可考慮使用： • Cisco Unified Communications Manager Assistant • 一條共用線路	請參閱： • 第 34 頁的使用共用線路。 • *Cisco Unified Communications Manager Assistant* 使用者指南
數部電話使用同一條內線	要求一條共用線路。舉例來說，您辦公室與研究室的電話便可透過此方法而使用同一條內線。	請參閱第 34 頁的使用共用線路。

若 ...	請 ...	如需更多資訊 ...
與同事共用電話或辦公空間	可考慮使用： • 「來電駐留」，以不使用轉接功能，而儲存及擷取來電。 • 「來電代接」，以接聽其他電話上的來電。 • 共用線路，以檢視或加入同事的通話。 • Cisco 的「行動化內線」，以將您的電話號碼與使用者設定檔套用到共用的 Cisco Unified IP Phone。	如需這些功能的資訊，請洽詢系統管理員及參閱： • 第 31 頁的進階通話處理。 • 第 34 頁的使用共用線路。 • 第 40 頁的使用 Cisco 行動化內線。
經常代理他人接聽或處理通話	要求系統管理員為您的電話設定「自動接聽」功能。	請參閱第 44 頁的使用自動接聽。
需要撥打視訊電話（僅限於 SCCP 電話）	請考慮使用 Cisco Unified Video Advantage，如此即可使用 Cisco Unified IP Phone、個人電腦及外接相機進行視訊通話。	如需其他協助，請洽詢系統管理員，並參閱《*Cisco Unified Video Advantage* 快速入門指南》與《使用者指南》。
判別電話上快速撥號按鈕、通話記錄或目錄列表相關之電話線路的狀態。	要求管理員為您的電話設定「忙線指示燈域 (BLF)」功能。	請參閱第 37 頁的使用 BLF 判別線路狀態。
暫時將電話號碼及設定套用到共用的 Cisco Unified IP Phone	要求系統管理員提供「Cisco 行動化內線服務」。	請參閱第 40 頁的使用 Cisco 行動化內線。

電話疑難排解

本節會提供 Cisco Unified IP 電話的疑難排解資訊。

一般疑難排解

本節提供的資訊可協助您排解電話的一般問題。如需更多資訊，請洽詢系統管理員。

徵狀	說明
聽不到撥號音，或無法完成通話	可能是下列一或多種原因所致： • 您必須登入「行動化內線」服務。 • 撥號之後，您必須輸入用戶端事件代碼 (CMC) 或強制授權代碼 (FAC)。（僅限於 SCCP 電話） • 您的電話因有每日時段限制，導致您在一天中的某些時段無法使用某些功能。
「設定」按鈕無回應	可能是系統管理員停用了您電話上的 。
電話螢幕呈現空白	觸控螢幕已在一段時間不使用之後，會進入休眠模式，以節省電力。按觸控螢幕、拿起話筒，或按任何按鈕（如 ）將其喚醒。請參閱第 12 頁的觸控螢幕的清理及維護。
電話螢幕在任何情況下皆無背光	可能是已停用電話觸控螢幕的背光。請洽詢系統管理員，確認是否可以使用此功能。
要使用的軟鍵未出現	可能是下列一或多種原因所致： • 您必須按**其他**，才會顯示其他軟鍵。 • 您必須變更線路狀態（如拿起電話或接通電話）。 • 您的電話設定不支援該軟鍵相關功能。
插話失敗，並引發快速的忙線音	您的電話若未設定加密功能，便無法插入加密的通話。您的插入作業若是因此而失敗，電話將會發出快速的忙線音。
使用**插話**加入通話卻遭到中斷	當將通話設為保留、轉接通話，或通話轉為電話會議時，使用**插話**加入的通話將會遭到中斷。
Cisco 的**回撥**失敗	可能是另一端通話方啓用了來電轉撥的功能。

檢視電話管理資料

系統管理員在排解問題時，可能會要求您存取電話上的管理資料。

當要求您 ...	請 ...
存取網路組態資料	選擇 > **網路組態**，並選取所要檢視的網路組態項目。
存取狀態資料	選擇 > **狀態**，並選取所要檢視的狀態項目。
存取電話機型資訊	選擇 > **機型資訊**。
存取電話通話及語音品質資訊	選擇 > **狀態** > **通話統計資料**。

使用品質報告工具

系統管理員在排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。您可以按 **QRT** 或**品質報告工具**，將資訊送交系統管理員。可根據組態不同而使用 QRT：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- **從種類清單中選取一般問題，並選擇原因代碼。**

Cisco 一年有限硬體保固條款

保固期間內，有一些您硬體所適用的保固特殊條款與多種服務。您可以從 Cisco.com 取得正式的「保固聲明」，其中包括了 Cisco 軟體所適用的保固與授權合約。請遵循下列步驟從 Cisco.com 存取及下載 *Cisco Information Packet*（*Cisco* 資訊包）及保固與授權合約。

1. 啟動瀏覽器，並連線至下列 URL：

   http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpck/cetrans.htm

   「Warranties and License Agreements（保固與授權合約）」頁面會隨即出現。

2. 若要閱讀 *Cisco Information Packet*（*Cisco* 資訊包），請遵循下列步驟：

   a. 按一下 **Information Packet Number（資訊包號碼）**欄位，並確定已反白選取文件號碼 78-5235-03B0。

   b. 選取要用於顯示該文件的語言。

   c. 按一下 **Go（執行）**。

      資訊包中的「Cisco Limited Warranty and Software License（Cisco 有限保固與軟體授權）」頁面會隨即出現。

   d. 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF** 圖示，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

      附註 您必須安裝 Adobe Acrobat Reader，才可檢視及列印 PDF 檔案。您可以從 Adobe 網站下載 Adobe Acrobat Reader：http://www.adobe.com

3. 若要閱讀所用產品已經過翻譯及本土化的保固資訊，請遵循下列步驟：

   a. 在「Warranty Document Number（保固文件號碼）」欄位中輸入下列文件號碼：

      78-10747-01C0

   b. 選取要用於顯示該文件的語言。

   c. 按一下 **Go（執行）**。

      Cisco 保固頁面會隨即出現。

   d. 線上閱讀該文件，或按一下 **PDF** 圖示，以下載及列印可攜式文件格式 (PDF) 的文件。

您也可以聯絡 Cisco 服務與支援網站請求協助：

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml。

硬體保固期限

一 (1) 年

硬體的更換、維修或退款原則

Cisco 或其服務中心在收到退貨授權 (RMA) 要求之後，會盡力在十 (10) 個工作日內將更換的零件寄出。至於實際的交貨時間，則會因客戶的所在位置而有所不同。

Cisco 保留以退還購買價格作爲唯一保固補償方式的權利。

獲取退貨授權 (RMA) 號碼

與出售您所購買之產品的公司聯絡。您若是直接向 Cisco 購買產品，請聯絡您的 Cisco 銷售與服務代表。

請完成下列資訊，並予保留以備參考。

公司產品購自	
公司電話號碼	
產品型號	
產品序號	
維修合約編號	

索引

A

B

C

D

E

F

M

P

Q

T

W

三畫

四畫

五畫

六畫

七畫

八畫

九畫

十畫

十一畫

十二畫

十三畫

十四畫

十五畫

十六畫

十七畫

十八畫

二十畫

二十一畫

二十三畫



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883

亞太總部
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
電話：+65 6317 7777
傳真：+65 6317 7799

歐洲總部
Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
電話：31 0 800 020 0791
傳真：31 0 20 357 1100

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於
Cisco 網站 www.cisco.com/go/offices 上。

OL-15151-01